

## مدل‌سازی تعیین مسیر بهینه دسترسی به مناطق زلزله‌زده

(مطالعه موردي: منطقه بهمني بوشهر)

حميد شاهبندزاده<sup>۱</sup>، رحيم قاسميه<sup>۲</sup>

پروين گشمردي<sup>۳</sup>

۱. نويسنده مسئول: استادياردانشگاه خليج فارس بوشهر، گروه مديريت صنعتي، ايران.

۲. استاديار دانشگاه خليج فارس بوشهر، گروه مديريت صنعتي، ايران.

۳. دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه خليج فارس بوشهر، ايران.

دریافت: ۹۴/۶/۲۰؛ پذیرش: ۹۴/۹/۲۰

### چکیده

**مقدمه:** با افزایش جمعیت شهری و به تناسب آن افزایش ترافیک معابر، یکی از مهم‌ترین مسائل یافتن راه حلی برای کم کردن زمان امدادرسانی درون‌شهری است. از آنجاکه زمان، در پاسخگویی به بحران بسیار حائز اهمیت است، مسیریابی تیم‌های ارزیابی به عنوان یک مسئله مطرح شده است. بررسی ادبیات موضوعی نشان می‌دهد، پژوهش‌های اندکی در داخل کشور به مبحث مدل‌سازی ریاضی در مدیریت بحران پرداخته‌اند. هدف این تحقیق، یافتن کوتاه‌ترین مسیر ممکن بین تمام نقاط اصلی یک منطقه آسیب‌دیده برای تیم ارزیابی خسارات است، به طوری که تیم ارزیابی، همه نقاط اصلی یک منطقه را فقط یکبار بازدید و درنهایت به نقطه مبدأ بازگردد.

**روش:** در این پژوهش با استفاده از مدل‌های تحقیق در عملیات برای مسیریابی تیم‌های ارزیابی خسارات زلزله، منطقه بهمنی شهر بوشهر به عنوان نمونه انتخاب شد. در این ناحیه، میدان‌ها، چهارراه‌ها، سه‌راه‌ها و همچنین نقاط پرجمعیت، به عنوان نقاط اصلی (جمعاً نوزده گره) انتخاب شدند. یک گره به عنوان ایستگاه، در خارج از ناحیه و بقیه گره‌ها به عنوان نقاط حادثه‌دیده در نظر گرفته شد.

**یافته‌ها:** مسئله مسیریابی تیم‌های ارزیابی خسارات با استفاده از نرم‌افزار لینگو با ۱۸ گره و ۲۸ مسیر موجود بین این گره‌ها کدنویسی و کوتاه‌ترین مسیر دستیابی به همه گره‌ها مشخص شد.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به یافته‌ها می‌توان گفت که این تحقیق راهنمای مؤثری برای مدیریت بحران استان به شمار می‌آید، زیرا با مشخص شدن کوتاه‌ترین مسیر، امدادرسانی سریع‌تر و درنتیجه تلفات جانی کاهش می‌یابد.

**كلمات کلیدی:** مدیریت بحران، مسئله مسیریابی تیم ارزیابی خسارات، مدل ریاضی، نرم‌افزار لینگو.

## مقدمه

توزیع کالاهای امدادی از انبارهای محلی به مناطق حادثه‌دیده و همچنین انتقال مجروحان به نقاط امن ایجاد می‌کند. (۱) بنابراین ارسال یک تیم ارزیابی خسارات به نقاط آسیب‌دیده برای شناسایی مسیر و همچنین جمع‌آوری اطلاعات مربوط به تقاضای هر ناحیه لازم و ضروری است. مدل‌های تحقیق در عملیات در وضعیتی مانند دسترسی نداشتن به اطلاعات دقیق در شرایط پس از بحران، خراب شدن و از بین رفتن مسیرهای حمل و نقل شهری و برون‌شهری و محدود بودن زمان امدادرسانی در صورتی که حجم فعالیت‌ها و هماهنگی‌های موردنیاز بسیار بالا و فشرده است، می‌توانند به سازمان‌های امداد و نجات در کاهش تلفات جانی و به حداقل‌رساندن استفاده از منابع محدود، کمک‌کننده باشد. (۲)

پیشینه نظری تحقیق از مقاله هانگ و همکاران (۲۰۱۳) گرفته شد که پژوهش مشابهی با عنوان رویکرد تقریب مستمر برای مسیریابی تیم‌های ارزیابی در امدادرسانی انجام دادند. در تحقیقات آن‌ها روی ارسال تیم‌های ارزیابی (ARP<sup>۱</sup>) به‌منظور برآورد میزان خسارات و نیازها تمرکز بیشتری شده است و از آنجاکه در این مسئله زمان اهمیت بسیاری دارد تابع هدف آن‌ها به صورت حداقل کردن مجموعه زمان سفر تیم‌ها به همه مناطق آسیب‌دیده در نظر گرفته شده است. یک مدل تقریبی پیوسته برای حل مسئله مسیریابی این تیم‌ها ارائه شد و نتایج آن‌ها با روش‌های پیچیده‌تر گسته مانند جستجوی منع مقایسه شده است. روش آنها نیاز

نبود یک برنامه‌ریزی صحیح و کارا در برخورد با بحران زلزله و افزایش خسارت‌های جانی و مالی پس از وقوع زلزله، مسئله بزرگی است که اکثر کشورها مخصوصاً کشورهای توسعه نیافته با آن روبه‌رو هستند. زمانی که شرایط اضطراری مانند زلزله رخ می‌دهد، تقاضا برای منابع و تجهیزات ضروری افزایش می‌یابد. انتقال مجروحان به یک مکان امن در کوتاه‌ترین زمان ممکن، اصلی‌ترین مسئله در مدیریت بحران تلقی می‌شود. عوامل زیادی، از جمله جمع‌آوری اطلاعات صحیح و به موقع از محل حادثه، نوع و میزان منابع موردنیاز، آماده کردن منابع موردنیاز، برنامه‌ریزی برای اعزام این منابع به محل، مشخص کردن مسیر ایمن برای حمل و نقل و تخصیص منابع و... می‌تواند بر این مسئله تأثیرگذار باشد. با شناسایی مسیر امن و کوتاه می‌توان از خسارت‌های جانی و مالی زیادی جلوگیری کرد. نبود توجه به حداقل کردن زمان مسیریابی مناطق بحرانی مشکلاتی از قبیل افزایش حادثه برای مصدومان و بیماران که درنتیجه کمبود آب، مواد غذایی، دارو و همچنین نداشتن سرپناه مناسب برای پس‌لرزه‌های احتمالی را به همراه دارد و همچنین میزان تلفات انسانی را افزایش می‌دهد. یک مشکل اساسی که معمولاً بعد از وقوع زلزله ایجاد می‌شود، خرابی و ویرانی بخشی از زیرساخت‌های شبکه حمل و نقل است. در هنگام وقوع بحران، ممکن است درصدی از مسیرهای موجود در شبکه شهری قابل دسترسی نباشد. این مسئله مهم، مشکلات زیادی را بر سر راه ارسال و

<sup>۱</sup> Assessment Routing Problem

انسانی در یک رویکرد کارا برای حداقل کردن مرگ و میر با چند نوع وسیله حمل و نقل برای عملیات امداد پرداخته است. (۵)

نکته قابل توجه این است که به هنگام وقوع فاجعه، زیرساخت حمل و نقل برای تجهیزات امدادی اغلب غیرقابل اتکا و اعتماد می‌باشد. بارباروسوگلو<sup>۴</sup> و ازدمار<sup>۵</sup> در سال ۲۰۰۲ در مقاله‌های خود با تمرکز بر استفاده از بالگردها، این وابستگی را از بین برند. آن‌ها در مقاله خود به توسعه مدل‌های ریاضی برای حل مسائل تصمیم‌گیری در زمان‌بندی عملیاتی و تاکتیکی فعالیت‌های بالگرد پرداخته‌اند. سلسله‌مراتب مذکور در مقاله آن‌ها به صورتی است که در مراحل بالاتر تصمیمات تاکتیکی و در مراحل پایین‌تر تصمیمات مسیریابی بارگیری اتخاذ می‌شود. (۵)

کمپل و همکاران بعد از مطالعه مشکلات مربوط به پاسخگویی به بلایای طبیعی، به تجزیه و تحلیل مسیریابی وسایل نقلیه با لحاظ دو هدف مینیمم‌کردن حداقل زمان ورود و مینیمم‌کردن میانگین زمان رسیدن تیم‌ها به محل حادثه پرداختند. (۶)

بالسیک و همکاران یک مدل توزیع برای پاسخگویی بعد از وقوع بحران ارائه کرده‌اند. این مدل توزیع شامل تحویل کالاهای امدادی از مراکز توزیع محلی به حادثه‌دیدگان می‌شود. آنها یک مدل مختلط عدد صحیح دو مرحله‌ای را برای توسعه یک زمان‌بندی تحویل برای هر وسیله نقلیه ارائه کرده‌اند. تابع هدف مسئله شامل کاهش هزینه حمل و نقل و حداقل کردن سود برای دریافت کنندگان کالاهای امدادی

به اطلاعات دقیق و محاسبات پیچیده برای مدیریت بحران را کاهش می‌دهد. (۳)

زمان در مدیریت بحران زلزله نقش حیاتی دارد و این مهم جز با طراحی بهینه شبکه‌ای مسیرها به دست نمی‌آید. مسئله مسیریابی در بحران باهدف پیمودن تمام مسیرهای در دسترس در کوتاه‌ترین زمان ممکن می‌باشد که منجر به کاهش تلفات انسانی و افزایش امدادرسانی در منطقه آسیب‌دیده می‌شود. اهدافی که در این پژوهش مدنظر است، عبارت‌اند از: (الف) تهیه یک مدل ریاضی مناسب برای تعیین کوتاه‌ترین مسیر ممکن در امدادرسانی مناطق زلزله‌زده برای کمک به مدیریت بحران شهری؛ (ب) ارائه نرم‌افزار مناسب برای حل مدل ریاضی ارائه‌شده.

## پیشینه تحقیق

اولین تحقیق در زمینه پاسخ به فاجعه در ۱۹۸۸ توسط نات<sup>۱</sup> انجام شد، این محقق در این تحقیق به ارائه یک مدل برنامه‌ریزی خطی برای تعیین برنامه زمان‌بندی وسایط نقلیه برای حمل و نقل غذایی حجیم در مناطق فاجعه پرداخته است. اگرچه این مدل از اولین مدل‌های ارائه‌شده در حوزه فاجعه بود، اما اولین تحقیق جدی است که در این زمینه انجام شده است به طوری که بسیاری از تحقیقات، این تحقیق را مبنای قرار داده‌اند. (۴)

اوہ<sup>۲</sup> و حقانی<sup>۳</sup> به تجزیه و تحلیل حمل و نقل حجم زیادی از کالاهای متفاوت نظیر غذا، لباس، لوازم و تجهیزات پزشکی، داروها، ماشین‌آلات و نیروهای

<sup>4</sup> Barbarosoglu

<sup>5</sup> Ozdamar

<sup>1</sup> Knott

<sup>2</sup> Oh

<sup>3</sup> Haghani

مراتبی، ابتدا خوشبندی نقاط تقاضا را انجام می‌دهد و سپس مسیریابی می‌کند. (۱۰)

مسئله بهینه یابی ارسال تیم‌های جستجو و نجات در مناطق آسیب‌دیده به صورت یک برنامه چند مرحله‌ای تصادفی توسط لیچان چن و هوکس فرمول نویسی شده است. با توجه به این حقیقت که احتمال نجات افراد در طول زمان کاهش می‌یابد تصمیم‌های پیچیده‌ای باید در زمان کم و حالت مناسب گرفته شود. ازین‌رو در مقاله آن‌ها به مسئله تعیین بهینه ارسال تیم‌های امداد و نجات به مناطق آسیب‌دیده شامل انتخاب محل‌هایی که باید تحت پوشش قرار گیرند با تابع هدف حداکثر کردن تعداد نجات‌یافته‌گان پرداخته شده است. (۱۱)

یک مدل فازی برای پیش‌بینی تقاضای مربوط به کمک در شرایط بحران توسط بینگژن سان<sup>۱</sup> و همکارانش (۲۰۱۱) ارائه شده است. این مدل پیشنهادی می‌تواند روی داده‌های ناقص و نامناسب نیز به خوبی کار کند و از آنجاکه داده‌های بزرگ و کامل به ندرت وجود دارد این مدل از مزیت ویژه‌ای برخوردار است. (۱۲)

## روش تحقیق

در موقع بحرانی تابع هدف می‌تواند حداقل کردن تقاضای بررسی نشده که احتمالاً ناشی از محدودیت منابع یا سردرگم بودن پاسخ‌دهندگان اولیه است یا حداقل کردن زمان سفر، حداقل کردن تعداد وسائل نقلیه و حداقل کردن مسیر پیموده شده باشد. البته تأمین نشدن تقاضا در شرایط بحرانی می‌تواند باعث افزایش تلفات شود و درواقع توابع هدف دیگر مانند

می‌شود. در مرحله اول، مدل تمامی مسیرهای ممکن برای تحویل کالاهای امدادی را تولید می‌کند. سپس با استفاده از مسئله فروشنده دوره‌گرد، مسیرهایی با کمترین زمان سفر استخراج می‌شوند. در مرحله دوم با استفاده از خروجی فاز اول، یک مدل برنامه‌ریزی عدد صحیح مختلط برای تعیین مسیرهای تحویل وسایل نقلیه در گره‌های پیش‌رو و همچنین میزان کالاهای امدادی که باید با هر وسیله نقلیه به هر نقطه تقاضا ارسال شود تعیین می‌شود. (۷)

نولز و همکاران به ارائه یک مدل چند هدفه حمل و نقل برای پاسخ به فاجعه طبیعی پرداخته‌اند. مدل ارائه شده دارای سه تابع هدف است که به ترتیب شامل کاهش ریسک پاسخگویی، کاهش فواصل پوششی هر وسیله نقلیه و کاهش مجموعه زمان‌های سفر می‌شود. (۸)

لین و همکاران مدل لجستیک برای تحویل کالاهای به صورت اولویت‌بندی شده در عملیات امدادرسانی ارائه کرده‌اند. از ویژگی‌های این مدل ارائه شده می‌توان به چند کالایی، چند وسیله‌ای، چند دوره‌ای، پنجره زمانی نرم و تحویل کالا به صورت بخش

بخش اشاره کرد. (۹)

ازمار و دمیر روش خوشبندی سلسله مراتبی و مسیریابی برای یکپارچه کردن مسیریابی وسائل حمل و نقل برای فعالیت‌های بعد از بحران در مقیاس واقعی و بزرگ ارائه کرده‌اند. این روش یک الگوریتم خوشبندی چند سطحی است که گره‌های تقاضا را در هر سطح برنامه‌ریزی به گروه‌های کوچک‌تری خوشبندی می‌کند. درواقع این مدل با استفاده از یک مدل جریان شبکه‌ای به صورت سلسله

<sup>۱</sup> Bingzhen Sun

امان باشد. در اینجا ایستگاه به عنوان نقطه ۱ و نقطه‌های معرف گره‌ها به عنوان  $N, \dots, 2$  نام‌گذاری شده‌اند.  $t_{ij}$  به عنوان زمان سفر از نقطه ۱ به  $j$  در نظر گرفته شده است. در این مدل از آنچه‌ای که خودروها فقط برای بازدید و ارزیابی نقاط زلزله‌زده اعزام می‌شوند و قرار بر امدادرسانی نیست، خودروها بدون سرنشین و میزان کالای امدادی در نظر گرفته شده‌اند و هیچ محدودیتی برای نقاط قابل بازدید وجود ندارد. تابع هدف، بررسی همه نقاط در حداقل ترین جمع زمان رسیدن را ایجاد می‌کند.

$$t_{ij} = (LT_{ij} + WT_i) \quad \text{رابطه (۱)}$$

$$Z^{IP} = \text{Min} \sum_{i=1}^N ai \quad \text{رابطه (۲)}$$

$X_{ij}$  معرف مسیرهای بین نقاط می‌باشد که یک متغیر دو دویی (باینری) است و به این صورت تعریف می‌شود:

$$\begin{aligned} & \text{اگر مسیر (}j\text{و)}(i)\text{ انتخاب شود} & 1 \\ & \quad \text{رابطه (۳)} \\ & \quad \text{در غیر این صورت} & 0 \end{aligned}$$

در اینجا دو زمان تعریف شده است یکی زمان سفر ( $LT_{ij}$ ) که بیانگر زمانی است که طول می‌کشد تا تیم از یک نقطه به نقطه دیگر برسد و دیگری زمان کار ( $WT_i$ ) یا زمانی است که در ناحیه یا نقطه  $n$  صرف ارزیابی خسارات می‌شود. با توجه به اینکه شرایط به صورت آشوب و غیرقابل پیش‌بینی است، زمانی که صرف ارزیابی هر گره می‌شود با تولید دنباله اعداد تصادفی که از توزیع نرمال پیروی می‌کند ایجاد شده است. محدودیت‌های این مسئله بهینه‌سازی، از مدل فروشنده دوره‌گرد که کمپل در سال ۲۰۰۸ بیان کرد، استفاده شده است که به صورت زیر فرمول نویسی شده است.<sup>(۳)</sup>

$$\sum_{j \in \{0, \dots, N\}} X_{ij} = 1 \quad \text{رابطه (۴)}$$

زمان سفر و مسافت نیز برای حداقل کردن تقاضای بررسی نشده است. بنابراین تشکیل یک تیم ارزیابی خسارات برای شناسایی تقاضاهای هر ناحیه لازم و ضروری است. از آنجاکه زمان در پاسخگویی به بحران از اهمیت بالایی برخوردار است مسیریابی تیم‌های ارزیابی به عنوان یک مسئله مسیریابی مطرح می‌شود. مطالعه انجام شده در این مقاله یک مطالعه کاربردی توصیفی است که نتایج آن برای سازمان مدیریت بحران بوشهر قابل استفاده است.

در مسئله مسیریابی تیم‌های ارزیابی به علت اهمیت داشتن زمان در شرایط بحران، تابع هدف، حداقل کردن جمع زمان رسیدن تیم‌ها به همه گره‌ها در نظر گرفته می‌شود. مسئله ARP (مسیریابی تیم‌های ارزیابی) مسیرهایی را مشخص می‌کند که یک تعداد مشخص از وسائل نقلیه به منظور ارزیابی همه ناحیه‌ها (گره‌ها) در یک منطقه زلزله‌زده باید پیمایند. این مسیرها به گونه‌ای انتخاب می‌شوند که جمع زمان رسیدن تیم‌ها حداقل شود. برای تعریف مدل کلی، یک منطقه با  $N$  نقطه (گره) در نظر گرفته شده است. که باید تقاضای هر یک از این نقاط به وسیله تیم ارزیابی بررسی شود. در این لحظه هیچ توزیع کمکی صورت نمی‌گیرد. و فقط میزان نیاز هر نقطه مشخص می‌شود. علاوه بر  $N$  نقطه یک ایستگاه در خارج از محدوده سرویس در نظر گرفته شده که تیم‌ها از آن‌جا ارسال می‌شوند. در مدل کلی، مسیریابی تیم‌های ارزیابی برخلاف مدیریت لجستیک برای شرایط تجاری که مکان انبار ترجیحاً باید در مرکز منطقه سرویس باشد، این ایستگاه بهتر است در خارج از منطقه آسیب‌دیده در نظر گرفته شود. که از خطرات احتمالی بحران در

با لینک‌های خارج شده از انبار به  $K$  خودرو محدود می‌کند. درواقع تمام مسیرها و گره‌ها فقط باید به وسیله تعداد خودروهایی که از مبدأ خارج شده‌اند بازدید شوند. در این مقاله تعداد خودروها یک در نظر گرفته شده است. رابطه شماره ۶ قیدی است که جریان را متعادل می‌کند. درواقع زمان سفر از گره  $i$  تا گره  $j$  برابر با زمان سفر از گره  $j$  تا گره  $i$  است. رابطه‌های شماره ۷ و ۸ قیدهای هستند که اطمینان حاصل می‌کنند که زمان‌های رسیدن به درستی تعیین شده‌اند و همچنین با یک عدد ثابت بزرگ مثل  $M$  به صورت قیدهای حذف زیر‌سفرها عمل می‌کند، درواقع این عدد  $M$  باعث می‌شود که آن مسیرهای بین گره‌ها که در واقعیت وجود ندارد را انتخاب نکند. این عدد بزرگ باید از مجموع فاصله همه گره‌ها بیشتر باشد. درنهایت دو رابطه ۹ و ۱۰ به ترتیب معرف  $x_{ij}$  به عنوان یک متغیر دودویی است که مسیر بین دو گره  $i$  و  $j$  را مشخص می‌کند، اگر گره  $i$  به گره  $j$  راه داشت،  $x_{ij}$  یک و در غیراین صورت صفر می‌باشد.  $a_i$  به عنوان یک متغیر عدد صحیح است. <sup>(۳)</sup>

### نرم‌افزار لینکو

فرایند حل مسائل ریاضی محاسبات زیادی نیاز دارد که بهترین شیوه، استفاده از برنامه‌های کامپیوتری است. امروزه بسیاری از مدل‌های بهینه‌سازی تحقیق در عملیات اعم از مدل‌های خطی، غیرخطی یا عدد صحیح به کمک نرم‌افزارهای کامپیوتری از جمله این نرم‌افزارها گمس<sup>۱</sup>، GINO<sup>۲</sup>، لیندو<sup>۳</sup>، لینگو<sup>۴</sup> و QSB<sup>۵</sup> و

<sup>1</sup> GAMS

<sup>2</sup> LINDO

<sup>3</sup> LINGO

$$\leq \sum_{j \in \{0, \dots, N\}} X_{0j} K \quad \text{رابطه (۵)}$$

$$- \sum_{j \in \{0, \dots, N\}} X_{ji} = 0, \forall i \in \{0, \dots, N\} \quad \text{رابطه (۶)}$$

$$\sum_{j \in \{0, \dots, N\}} X_{ij}$$

$$a_j \leq +M(1 - X_{ij}), \forall i, j \in \{1, \dots, N\} \quad \text{رابطه (۷)}$$

$$t_{ij} + a_i$$

$$a_i \geq t_{0i} X_{0i}, \forall i \in \{1, \dots, N\} \quad \text{رابطه (۸)}$$

$$X_{ij} \in \{0, 1\}, \forall i, j \in \{0, \dots, N\} \quad \text{رابطه (۹)}$$

$$a_i \text{ integer}, \forall i \in \{1, \dots, N\} \quad \text{رابطه (۱۰)}$$

مسئله مسیریابی تیم‌های ارزیابی خسارات یک نوع مسئله فروشنده دوره‌گرد است. مسئله فروشنده دوره‌گرد از معروف‌ترین مسائل بهینه‌سازی ترکیباتی است. در این مسئله گراف  $G=(N,E)$  طوری تعریف می‌شود که  $N$  بیان کننده مجموعه گره‌ها و  $E$  نشان‌دهنده مجموعه یال‌ها می‌باشد. هدف در این مسئله یافتن مسیری هامیلتونی با کوتاه‌ترین طول، روی گره‌های مجموعه  $N$  می‌باشد. به‌طوری‌که حرکت فروشنده از یک شهر شروع و از هر شهر دقیقاً یکبار عبور کرده و به شهر مبدأ بازگردد. در اینجا تیم ارزیابی باید از ایستگاه یک حرکت کند، تمام مسیرها را طی کند و به ایستگاه مبدأ (ایستگاه یک) بازگردد. محدودیتها بیان‌گر این است که از هر نقطه حتماً یکبار تیم ارزیابی خارج و یکبار وارد شود در واقع یک گره دو بار بازدید نشود و همچنین مسیرهای تکراری نیز حذف شده است علاوه بر آن شرط دودویی بودن  $X_{ij}$  نیز برقرار می‌باشد. فرمول شماره (۲) تابع هدف است که مجموع زمان سفر تیم ارزیابی به همه گره‌ها و ارزیابی آن‌ها را حداقل می‌کند. رابطه شماره ۴ محدودیتی است که از بررسی همه نقاط اطمینان حاصل می‌کند (همه گره‌ها حتماً باید ارزیابی شوند). رابطه شماره ۵ قیدی است که تعداد وسایل نقلیه را

متغیر  $a_i$  که زمان سفر به گره  $i$  می‌باشد. داده‌های مربوط به فاصله بین هر دو گره داده شده که با استفاده از کدنویسی تابع هدف محاسبه می‌شود. داده‌های مربوط به مسیرها نیز به صورت یک ماتریس با ابعاد  $18 \times 18$  به نرم‌افزار داده شده است. اعتبار صوری که اعتبارسنجی به کارفته در این پژوهش می‌باشد، بر ارزیابی ذهنی پژوهشگر از اعتبار وسیله اندازه‌گیری استوار است. پژوهشگر با چندین صاحب‌نظر مشورت می‌کند. اگر آنها موافق باشند که مدل پژوهشگر مربوط به مفهوم مورد نظر است، محقق می‌تواند فرض کند که مدل وی خالی از اعتبار صوری نبوده و مفهوم را اندازه می‌گیرد.

### مورد مطالعه

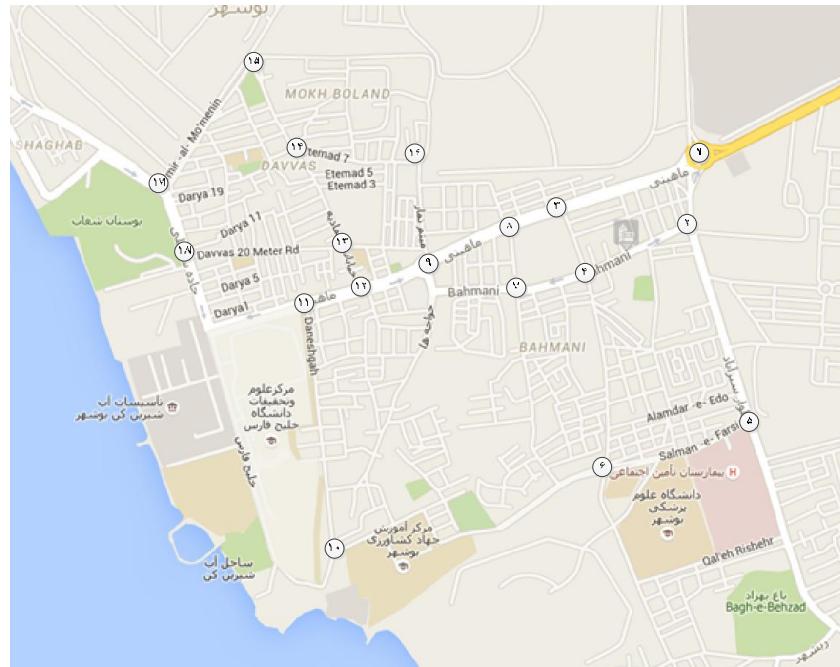
در این مقاله منطقه بهمنی شهر بوشهر به عنوان نمونه انتخاب شده، که در این ناحیه میدان‌ها، چهارراه‌ها، سهراه‌ها و همچنین نقاط پر جمعیت، به عنوان نقاط اصلی (گره‌ها) انتخاب شد، که تعداد این گره‌ها ۱۸ عدد می‌باشد. گره ۱ به عنوان ایستگاه، در خارج از ناحیه و بقیه گره‌ها به عنوان نقاط حادثه دیده در نظر گرفته شده است. شکل شماره ۱، الف تصویری واقعی از منطقه بهمنی بوشهر که روی آن گره‌های اصلی با استفاده از دایره روی آن نشان داده شده و شکل شماره ۱، ب تصویر گرافی از این منطقه را نشان می‌دهد، به طوری که یک ایستگاه (گره ۱) و ۱۷ ناحیه آسیب‌دیده، ۱۷، ۱۶، ۱۵، ۱۴، ۱۳، ۱۲، ۱۱ مشخص شده است که مسیر بین این گره‌ها وجود دارد. قرار است فقط یک تیم ارزیابی خسارات از ایستگاه ۱ به همه مناطق آسیب‌دیده برسد که با توجه به مدل ارائه شده باید جمع زمان سفر این تیم ارزیابی حداقل شود.

تورا<sup>۱</sup> به سادگی قابل تجزیه و تحلیل می‌باشد. در این مقاله از نرم‌افزار لینگو استفاده شده است.

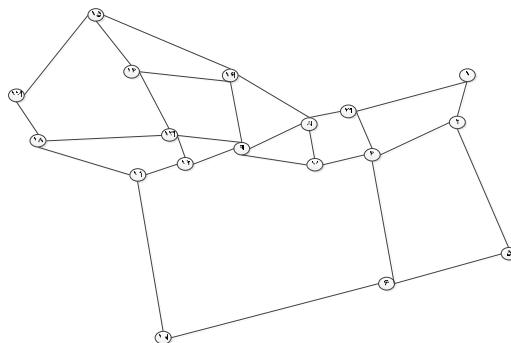
نرم‌افزار لینگو ابزاری ساده برای بهره‌گیری از قدرت برنامه‌ریزی خطی و غیرخطی در فرموله کردن مسائل خیلی بزرگ به صورت مختصر و تجزیه و تحلیل آنها و همچنین بهینه‌سازی مسائل است. بهینه‌سازی به شما کمک می‌کند تا جوابی را با بیشترین سود، خروجی، یا رضایتمندی یا جوابی با کمترین هزینه، تلفات یا ناراحتی به دست آورید. اغلب این مسائل با استفاده مؤثر از منابعی همچون پول، زمان، ماشین، نیروی کار، موجودی و... در ارتباط است. لینگو زبانی جامع و فرآگیر برای تسهیل تمام مدل‌های بهینه‌سازی از مسائل تحقیق در عملیات گرفته تا اقتصاد مهندسی شبیه‌سازی، کنترل کیفیت، کنترل پژوهش و کنترل موجودی است. (۱۳)

لینگو بعد از گمس قوی‌ترین نرم‌افزار تحقیق در عملیات است. از برتری‌های آن نسبت به لیندو یا گمس، قدرت آن در مدل‌سازی مسائلی است که توسط لیندو مدل شده‌اند، بدون نیاز به تعیین نوع مدل توسط کاربر می‌باشد. (۱۳) در این پژوهش مدل ریاضی در نرم‌افزار لینگو کدنویسی شده است. متغیر وابسته  $Z^{IP}$  نشان‌دهنده مجموع زمان ارزیابی کل ناحیه توسط تیم ارزیابی است که باید در این مسئله حداقل شود. همچنین متغیر  $x_{ij}$  نشان‌دهنده بود و نبود مسیر بین دو گره  $i$  و  $j$  است به این صورت در نظر گرفته شده است که اگر مسیر بین دو گره وجود داشت یک در نظر بگیرد و اگر مسیر وجود نداشت صفر در نظر بگیرد. برای محاسبه

<sup>1</sup> TORA



(الف)



ب) شکل شماره ۱: منطقه بهمنی شهر بوشهر با ۱۷ ناحیه و یک ایستگاه

در این شکل، فاصله بین گره‌ها و همچنین مدت زمانی که طول می‌کشد تا تیم ارزیابی با یک سرعت ثابت از گره ۱ به گره ۶ برود اندازه‌گیری شده است. جدول شماره ۱ فاصله بین گره‌ها را نشان می‌دهد. با فرض اینکه تیم ارزیابی خسارات به طور متوسط هر ۱۰۰ متر را در یک دقیقه طی می‌کند که این زمان باید برای ماشین‌های مختلف با سرعت مختلف محاسبه شود.

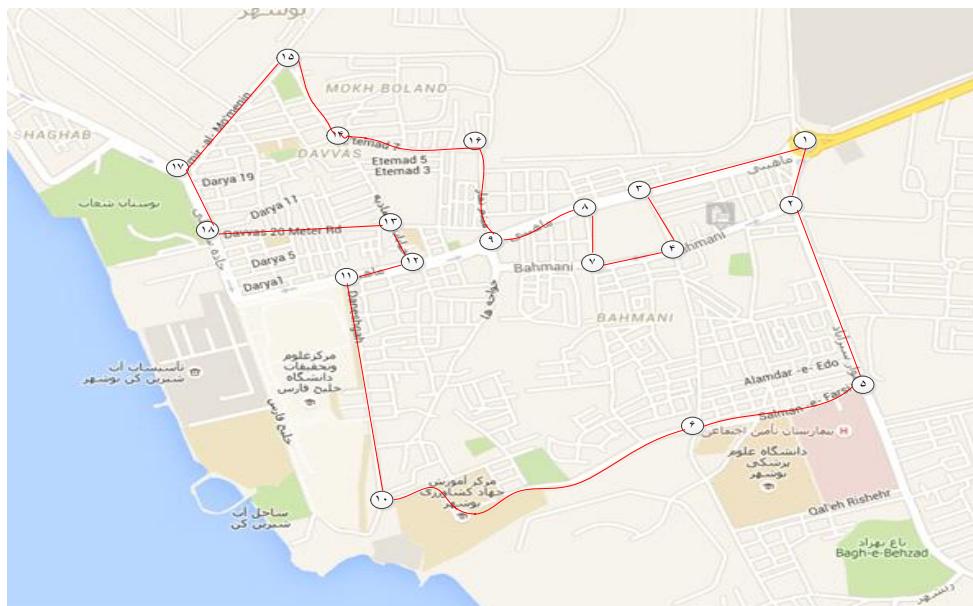
جدول شماره ۱: فاصله بین گره **i** و گره **j**

مسیر <b>ij</b>	فاصله بین گره <b>i</b> و گره <b>j</b> به متر	فاصله بین گره <b>i</b> و گره <b>j</b> به متر	مسیر <b>ij</b>
۲ - ۱	۲۰۰	۱۶ - ۹	۴۰۰
۵ - ۲	۸۰۰	۱۵ - ۱۴	۴۰۰
۳ - ۱	۵۰۰	۱۲ - ۹	۲۵۰
۴ - ۲	۳۰۰	۱۳ - ۹	۲۵۰
۴ - ۳	۳۰۰	۱۳ - ۱۲	۱۵۰
۶ - ۴	۸۰۰	۱۴ - ۱۳	۴۵۰
۶ - ۵	۱۳۰۰	۱۶ - ۱۵	۶۵۰
۱۰ - ۶	۱۷۰۰	۱۶ - ۱۴	۵۰۰
۷ - ۴	۲۵۰	۱۷ - ۱۵	۷۰۰
۸ - ۷	۲۵۰	۱۸ - ۱۷	۳۰۰
۸ - ۳	۶۰۰	۱۸ - ۱۳	۶۰۰
۹ - ۷	۴۰۰	۱۱ - ۱۰	۸۵۰
۹ - ۸	۳۰۰	۱۲ - ۱۱	۲۰۰
۱۶ - ۸	۶۵۰	۱۸ - ۱۱	۷۰۰

ماهینی، میدان شهریور (گره ۹)، خیابان میثم تمار، سهراه (گره ۱۶)، خیابان مخ بلند، میدان دواس (گره ۱۴)، خیابان اعتمادیه، میدان پرستار (گره ۱۵)، خیابان امیرالمؤمنین، سهراه (گره ۱۷)، جاده ساحلی، سهراه (گره ۱۸)، خیابان دواس، چهارراه (گره ۱۳)، خیابان اعتمادیه، سهراه (گره ۱۲)، خیابان شهید ماهینی، سهراه (گره ۱۱)، خیابان دانشگاه، سهراه (گره ۱۰)، خیابان خواجه‌ها، سهراه (گره ۶)، خیابان سلمان فارسی، سهراه (گره ۵)، بلوار سبز آباد، میدان (گره ۲)، بلوار سبز آباد، میدان حر بهمنی (گره ۱). همچنین با حل مدل با نرم‌افزار لینگوتابع هدف که مینیمم زمان است مقدار آن ۹۳ دقیقه به دست آمده است که نشان می‌دهد تیم ارزیابی تمام گره‌های منطقه بهمنی را در طول ۹۳ دقیقه ارزیابی می‌کند.

مدل ریاضی و داده‌های آن در نرم‌افزار لینگو کدنویسی و در مدل لینگو داده‌ها به دقیقه وارد شده است. همچنین گره‌هایی که به هم راه ندارند با یک عدد بزرگ در اینجا ۱۰۰۰ جریمه شده‌اند، چون این عدد جریمه باید از مجموع زمان‌های سفر بیشتر باشد تا مدل آن را انتخاب نکند. کوتاه‌ترین مسیر ممکن (مسیر بهمنی) که این تیم ارزیابی تمام نقاط را طی می‌کند به دست می‌آید. شکل ۲ مسیر بهمنی بین تمام گره‌ها را نشان می‌دهد.

مسیر بهمنی انتخاب شده در شکل شماره ۲ نشان می‌دهد که تیم ارزیابی باید گره‌ها را به این ترتیب طی کند، میدان حر بهمنی (گره ۱)، خیابان شهید ماهینی، سهراه (گره ۳)، خیابان آتش‌نشانی، چهارراه (گره ۴)، خیابان بهمنی، میدان بهمنی (گره ۷)، خیابان پژوهش، سهراه (گره ۸)، خیابان شهید



شکل شماره ۲: مسیر بهینه انتخاب شده

مدل ریاضی ارائه شده با استفاده از نرم‌افزار لینگو کد نویسی شد و سریع‌ترین مسیر ممکن برای ارزیابی همه این مناطق توسط تیم ارزیاب به دست آمد. مطابق نتیجه، از بین ۲۸ مسیر موجود بین ۱۸ گره، ۱۸ مسیر انتخاب شد که تیم ارزیابی می‌تواند با طی کردن این مسیر در کوتاه‌ترین زمان همه نقاط را ارزیابی کند. هوانگ و همکاران نیز در سال ۲۰۱۳ پژوهش مشابهی انجام دادند.

نتایج این پژوهش نه فقط برای سازمان‌های امداد و نجات، بلکه برای پژوهشگران و تصمیم‌گیرندگان و خط‌مشی گذاران سطوح بالای کشور نیز کمک‌کننده و قابل استفاده است. همچنین نتایج این پژوهش برای شرکت‌های اتوبوس‌رانی و شرکت‌های توزیع‌کننده انواع کالاها که با مشخص بودن کوتاه‌ترین مسیر ممکن بین تمام نقاط اصلی شهر می‌تواند به صرفه و مفید باشد، زیرا در کوتاه‌ترین زمان می‌تواند محصولات خود را در همه نقاط توزیع کند.

برای بررسی کارایی روش ارائه شده، نتایج حاصل از خروجی مدل به کارشناسان و تصمیم‌گیرندگان مربوطه در سازمان مدیریت بحران شهر بوشهر نشان داده شد که نتایج مقبول این کارشناسان واقع شد.

## نتیجه‌گیری

پاسخ سریع به نیازهای امدادرسانی به منظور کاهش تأثیر حادثه در نواحی حادثه‌دیده بعد از رویداد حوادث طبیعی موضوعی مهم در مدیریت بحران است. اطلاع داشتن از وضعیت نواحی آسیب‌دیده و همچنین نوع و میزان تقاضای این نواحی در مدیریت بحران نقش اساسی دارد، به همین منظور ارسال یک تیم ارزیابی به مناطق بحرانی لازم و ضروری است. این تیم ارزیابی باید در سریع‌ترین زمان ممکن مناطق آسیب‌دیده را ارزیابی و نتیجه را به دیگر تیم‌های امدادی اطلاع دهد. در این مقاله منطقه بهمنی شهر بوشهر به عنوان نمونه انتخاب و مناطق اصلی شهر به عنوان گره مشخص شد، سپس

## References

1. Ahmadi, M., Seifi, A. Gharahi, A. (2013), *A humanitarian logistics model to minimize losses aftermath of an earthquake in large-scale and actual size*. Second Disaster Management Journal. Fall and winter 2013. [In Persian]
2. De la Torre, L. E., Dolinskaya, I. S., & Smilowitz, K. R. (2012) *Disaster relief routing: Integrating research and practice*, *Socio-economic planning sciences*, 46(1), pp. 88-97.
3. Huang, M., Smilowitz, K. R., & Balcik, B. (2013) *A continuous approximation approach for assessment routing in disaster relief*. *Transportation Research Part B: Methodological*, 50, pp. 20-41.
4. Eshghi, K. & Najafi, M. (2013), *A Logistics Planning Model to Improve the response Phase of Earthquake*. *International Journal of Industrial Engineering & Production Management*, Vol 4, PP.401-416. [In Persian]
5. Oh, S., Haghani, A. (1996). *Formulation and Solution of a Multi-Commodity, Multi-Modal Network flow Model for Disaster Relief Operations*, *Transport. Res*, Vol. 30, pp.231-250.
6. Rath, S., & Gutjahr, W. J. (2014). *A math-heuristic for the warehouse location–routing problem in disaster relief*. *Computers & Operations Research*, 42, pp. 25-39.
7. Balcik, B., Beamon, B. M., & Smilowitz, K. (2008). *Last mile distribution in humanitarian relief*. *Journal of Intelligent Transportation Systems*, 12(2), pp. 51-63.
8. Nolz, Pamela C., Frédéric Semet, Karl F. Doerner. (2011). *Risk approaches for delivering disaster relief supplies*. *OR spectrum* 33. pp. 543-569.
9. Lin, Y. H., Batta, R., Rogerson, P. A., Blatt, A., & Flanigan, M. (2011). *A logistics model for emergency supply of critical items in the aftermath of a disaster*. *Socio-Economic Planning Sciences*, 45(4), pp. 132-145.
10. Özdamar, L., & Demir, O. (2012). *A hierarchical clustering and routing procedure for large scale disaster relief logistics planning*. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 48(3), pp. 591-602.
11. Chen, L., & Miller-Hooks, E. (2012). *Optimal team deployment in urban search and rescue*, *Transportation Research Part B: Methodological*, 46(8), pp.984-999.
12. Sun, B., Ma, W., & Zhao, H. (2013). *A fuzzy rough set approach to emergency material demand prediction over two universes*. *Applied Mathematical Modeling*, 37(10), pp.7062-7070
13. Zanjirani Farahani, r. Askari, n. Modares Yazdi, m. (2001). *Operations Research Linear Programming*. Termeh publication. pp. 877. [In Persian]

## **Modeling to determine the optimal accessible route to the areas affected by earthquake**

(case study: Bahmani region in Bushehr city)

**Corresponding author:** Hamid Shahbandarzadeh, Assistant Professor, Department of Industrial Management, Persian Gulf University, Bushehr, Iran

Email:Shabandarzadeh@pgu.ac.ir

**Rahim Ghasemiyyeh**, Assistant Professor, Department of Industrial Management, Persian Gulf University, Bushehr

**Parvin Gashmardi**, MA student, Department of Industrial Management, Persian Gulf University, Bushehr, Iran

**Received:** 26 August, 2015

**Accepted:** 11 December, 2015

### **Abstract**

**Background:** With the urban population growth, and accordingly the increase in road traffic, one of the most important factors is to find a suitable solution to decrease the intra-city response time; thus, it is highly important to send a team to the affected areas in order to evaluate the loss and estimate the demand. Since time is critical in responding to crisis, routing of assessment teams was considered as a problem. The literature review shows that a very few studies have addressed the mathematical modeling in crisis management. However, this research aimed to find shortest possible route for Damage Assessment Team in order to assess damages in the affected area. So that the assessment team visited all the main points of the region only once and finally return to starting point.

**Method:** In this study, Bahmani region in Bushehr city was studied and selected by using operations research models for routing earthquake damage assessment teams and the main points of this region were identified as the nodes of the model (19 nodes in total).

**Findings:** By using Lingo software, the mathematical model was coded with 18-nodes and 28-existing paths between these nodes and the shortest path to all these nodes were identified.

**Conclusion:** According to the results, this research may develop an effective guide for crisis management of the province; as a result fast relief provides and fatalities will be reduced by identifying the shortest route.

**Keywords:** crisis management, damage assessment team routing problem, mathematical model, Lingo software