

## ارزیابی آمادگی پرسنل فوریت‌های پزشکی

### شهر تهران در مقابل حوادث بیولوژیک

جواد شجاع فرد<sup>۱</sup>، محسن مرادیان<sup>۲</sup>

حیدر ندریان<sup>۳</sup>، نادر حقی منیع<sup>۴</sup>

۱. نویسنده مسئول: دانشجوی دکترای مدیریت راهبردی پدافند غیرعامل، دانشگاه عالی دفاع ملی، ایران.

Email: shjavad<sup>۵۶</sup>@yahoo.com

۲. دکترای تخصصی علوم دفاعی راهبردی، استادیار و عضو هیأت علمی دانشگاه عالی دفاع ملی، ایران.

۳. کارشناس ارشد آموزش بهداشت، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنترج، ایران.

۴. پزشک عمومی، مسئول واحد آموزش مرکز اورژانس تهران، ایران.

دریافت: ۹۲/۹/۲۸ پذیرش: ۹۲/۵/۲۳

### چکیده

**مقدمه:** امروزه در تمامی کشورها، آمادگی پرسنل بهداشتی و درمانی در برابر تهدیدات بیولوژیک اهمیت زیادی دارد. در کشور ما نیز از بین کارکنان سیستم بهداشتی و درمانی، پرسنل فوریت‌های پزشکی به دلیل ماهیت ذاتی فعالیت خود در حوادث بیولوژیک پیش از همه در صحنه حادثه به امدادرسانی می‌پردازند. پرسنل فوریت‌های پزشکی باید از الگوهای بیماری و سرنخ‌های تشخیصی که ممکن است علامت هشدار یک اقدام بیوتوریستی باشد آگاه باشند.

**روش:** این پژوهش با هدف بررسی میزان آمادگی پرسنل فوریت‌های پزشکی در مقابل حوادث بیولوژیک، با انتخاب ۱۲۱ آزمودنی از میان پرسنل فوریت‌های پزشکی اورژانس تهران در سال ۱۳۹۱ به روش توصیفی انجام شده است. پس از تکمیل پرسشنامه توسط آزمودنی‌ها، داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار تحلیل آماری SPSS-۲۰ تجزیه و تحلیل شد.

**یافته‌ها:** بر اساس نتایج، میانگین سن آزمودنی‌ها ۳۴ سال بود که ۴۳ درصد دارای مدرک تحصیلی فوق دیپلم بودند. میانگین سابقه کاری پرسنل ۸/۶ سال بود. ۶۰/۴ و ۶۸/۹ درصد پرسنل به ترتیب هیچ آموزش نظری و عملی در خصوص برخورد با شرایط آلودگی‌های بیولوژیک ندیده بودند. در مورد تجهیزات لازم برای مقابله با حوادث بیولوژیک، ۴۸/۵ درصد آزمودنی‌ها اعلام کردند که تجهیزات لازم در آمبولانس آنها وجود ندارد. در مورد وجود دستورالعمل‌های لازم برای مقابله با حوادث پرتلفات و بیولوژیک، ۵۱ درصد افراد اعلام کردند که در سازمان آنها، این قبیل دستورالعمل‌ها وجود ندارد. در نهایت آمادگی این پرسنل در مقابل حوادث بیولوژیک ۲۸ درصد ارزیابی گردید.

**نتیجه‌گیری:** از لحاظ نظری و علمی یکی از موضوعات مهمی که در نهایت باعث کاهش کارایی پرسنل فوریت‌های پزشکی در مقابل حوادث بیولوژیک و نیز افزایش احتمال آلودگی و بیمارشدن آنها را در شرایط آلودگی‌های بیولوژیک می‌شود، مسئله نبود آموزش کافی برای پرسنل است. لذا لازم است دوره‌های آموزشی مربوطه طراحی و اجرا شود و در فواصل زمانی مناسب دوره‌های بازآموزی نیز برگزار گردد. مشکل کمبود تجهیزات و امکانات استاندارد مورد نیاز در آمبولانس‌ها برای مقابله با حوادث بیولوژیک نیز باید برطرف گردد. در ضمن نیاز است در این خصوص دستورالعمل‌های لازم تدوین گردد.

**کلمات کلیدی:** آمادگی، فوریت‌های پزشکی، حوادث بیولوژیک.

از طریق هوابی به وسیله هوابی‌پرداز مورد حمله قرار گرفتند (۵). در اردوگاه‌های کار اجباری نازی‌ها نیز زندانیان با عامل بیماری‌های مانند هپاتیت آ و سایر عوامل بیماری‌زا آلوده شدند (۶). برنامه تهاجمی استفاده از سلاح‌های بیولوژیک در امریکا در آوریل ۱۹۴۳ در کمپ دیتریک مریلند<sup>۷</sup> آغاز شد. آزمایشات با عامل‌های سیاه زخم و تب مالت انجام شد. آزمایشات روی نمونه‌های انسانی با عوامل بیولوژیک غیرکشنده و از طریق مواجهه داوطلبان با عوامل بیولوژیک انجام شد. آزمایشاتی نیز برای سنجش میزان آسیب‌پذیری افراد در مقابل عوامل بیولوژیک و کارایی واکسن‌ها و داروها طراحی شد (۸). در طول سال‌های ۱۹۵۲ و ۱۹۵۳، مسکو و پکن و پیونگ یانگ ادعا کردند که نیروهای مسلح ایالات متحده امریکا سلاح‌های بیولوژیکی را در برابر کره شمالی و چین استفاده کرده‌اند؛ اگر چه صحت و سقم این ادعا بر اساس مدارک و شواهد موجود اثبات نشد و از طریق دولت امریکا نیز رد شد (۹).

در مجموع غالب کشورهای صنعتی جهان و در رأس آنها روسیه، امریکا، انگلستان، فرانسه، ژاپن و کانادا انواع سلاح‌های بیولوژیک را تولید و بعضًا مورد استفاده قرار داده‌اند (۱۰).

امروزه آمادگی پرسنل بهداشتی و درمانی کشورها در مقابل تهدیدات بیولوژیک اهمیت زیادی دارد. در میان پرسنل بهداشتی - درمانی، پرسنل فوریت‌های پزشکی به دلیل ماهیت و نوع فعالیت، معمولاً جزء اولین واحدهایی هستند که در تمام صحنه‌های حوادث طبیعی و انسان‌ساخت حاضر می‌شوند و به

## مقدمه

اگر چه استفاده از عوامل بیولوژیک به عنوان سلاح، سابقه‌ای تاریخی دارد؛ اما پس از حوادث ۱۱ سپتامبر ۲۰۰۱ مجددًا، توجه جهانی را به خود معطوف کردند (۱). تاریخچه استفاده از عوامل بیولوژیک به قرن چهاردهم میلادی بر می‌گردد؛ در آن زمان نیروهای تاتار<sup>۱</sup> با استفاده از اجسام آلوده به عامل طاعون و پرتاب آنها به داخل شهر کافا<sup>۲</sup>، باعث آلودگی نیروهای طرف مقابل به این بیماری و در نهایت سقوط این شهر شدند (۲). در طول جنگ بین فرانسوی‌های و بومیان امریکا، در سال‌های ۱۷۵۴ تا ۱۹۶۷، انگلیسی‌ها به فکر استفاده عمده از آبله در برابر قبایل بومی امریکا افتادند. در ۲۴ ژوئن ۱۷۶۳ توسط انگلیسی‌ها پتو و دستمال آلوده به عامل آبله به بومیان امریکا داده شد (۳). آلمان در طول جنگ جهانی اول طرح‌هایی را برای آلوده کردن احشام به منظور ارسال به سمت نیروهای متفقین اجرا کرد؛ آنها همچنین گوسفندان رومانیایی را با عامل سیاه زخم و مشمشه برای ارسال به روسیه آلوده کردند (۴). ژاپن آزمایشات سلاح‌های بیولوژیک خود را در سال‌های ۱۹۳۲ تا ۱۹۴۵ در منچوری<sup>۳</sup> چین آغاز کرد (۵). آنها در مرکز تحقیقات جنگ بیولوژیک، زندانیان چینی را با عامل بیماری‌های سیاه زخم، حصبه، وبا، طاعون، آبله و سایر عوامل بیماری‌زا آلوده کردند (۶). در مجموع تعدادی از شهرهای چین به وسیله سلاح‌های بیولوژیک و با روش‌هایی مانند آلوده کردن منابع غذایی و آب و نیز

<sup>۱</sup> Tatar<sup>۲</sup> Kaffa<sup>۳</sup> Manchuria

اقدامات احتیاطی در تماس شامل استفاده از دستکش و نیز روپوش در صورتی که احتمال تماس لباس با بیمار، سطوح محیطی یا تجهیزات مراقبت از بیمار وجود داشته باشد؛ اقدامات احتیاطی در مقابل انتقال بیماری از راه هوا، شامل تهوية مناسب آمبولانس و استفاده از ماسک تنفسی مناسب مانند<sup>۹۵</sup> N<sup>۹۶</sup> اقدامات احتیاطی در مقابل انتقال بیماری از طریق ریزقطرهای شامل استفاده از روپوش یکبار مصرف، دستکش و ماسک در صورتی که در فاصله کمتر از ۲ متری بیمار کار می‌شود، نصب ماسک جراحی معمولی برای بیمارانی که سرفه می‌کنند، برای جلوگیری از انتشار ریزقطرهای در نهایت پرسنل فوریت‌های پزشکی باید در منطقه سرد<sup>۱</sup> فعالیت کنند (۱۲).

مراقبت اورژانسی برای بیشتر بیمارانی که با سلاح‌های بیولوژیک آلوده شده‌اند، به مراقبت حمایتی محدود می‌شود (حفظ دمای مناسب بدن، تجویز اکسیژن و در برخی موارد تزریق مایعات) (۱۴).

سازمان‌های اورژانس باید تجهیزات حفاظتی را برای حفاظت از پرسنل خود تأمین کنند. این تجهیزات حداقل شامل: ماسک مناسب و تست شده<sup>۹۵</sup> برای هر نفر، دستکش مناسب، محافظ چشم، محافظ صورت، گان یا روپوش مناسب یکبار مصرف یا لباس مناسب تی وک<sup>۲</sup> است (۱۲).

### روش تحقیق

در این تحقیق که از نوع مقطعی توصیفی است، با استفاده از فرمول کوکران با مقدار خطای ۰/۱ از

امدادرسانی به بیماران و مصدومان می‌پردازند. به بیان دقیق‌تر پرسنل فوریت‌های پزشکی معمولاً تنها پرسنل قادر درمانی حاضر در صحنه هستند که با خطر اولیه مواجهه با عوامل بیولوژیک، سموم و تشعشعات مواجه‌اند (۱۱). این احتمال وجود دارد که ارائه‌دهندگان خدمات فوریت‌های پزشکی قبل از تأیید رسمی استفاده از سلاح‌های بیولوژیک، درمان و انتقال بیماران مربوطه را انجام داده باشند (۱۲).

پرسنل فوریت‌های پزشکی باید به الگوهای بیماری و سرنخ‌های تشخیصی که ممکن است علامت هشدار یک اقدام بیوتوریستی باشد آگاه باشند (۱۳). لازم است این پرسنل به علت کارکردن در محیط آلوده و تماس با منشاء و افراد آلوده به عوامل میکروبی، در مقابل عوامل بیولوژیک محافظت شوند. محافظت در برابر انتقال عوامل بیولوژیک شامل اقدامات مراقبتی محتاطانه‌ای است که برای پیشگیری از انتقال بیماری‌های مسری استفاده می‌شوند. اقدامات احتیاطی مربوط به رعایت جداسازی سطح و ترشحات بدن باید باشد پیشتری انجام شود (۱۴). بر اساس توصیه‌های کمیته اجرایی و دفتر آمادگی اورژانس امریکا، تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی، پزشکان و پرستاران اورژانس باید در زمینه جنبه‌های بهداشتی - درمانی مقابله با تهدیدات سلاح‌های کشتار جمعی آموزش بینند (۱۳).

شیوه‌های استاندارد کترل عفونت باید به تمام ارائه‌دهندگان خدمات فوریت‌های پزشکی آموزش داده شود و به طور منظم از طریق آموزش‌های داخلی مرور گردد. این آموزش‌ها عبارتند از:

<sup>۱</sup>. Cold zone  
<sup>۲</sup>. Tyvek

با استفاده از نرم افزار SPSS-۲۰ و آزمون های ضربه همبستگی و آنالیز رگرسیون ارزیابی شد.

### یافته ها

بر اساس نتایج به دست آمده از تجزیه و تحلیل اطلاعات دموگرافیک آزمودنی ها، میانگین سن آزمودنی ها ۳۴ سال با انحراف معیار ۶/۵ بود که کمترین آن ۲۳ و بیشترین آن ۵۴ سال می باشد. به لحاظ سطح تحصیلات، ۲۸/۱ درصد آزمودنی ها مدرک دیپلم، ۴۳ درصد فوق دیپلم، ۲۰/۷ درصد لیسانس و ۵ درصد نیز مدرک فوق لیسانس و بالاتر داشتند؛ ضمناً ۳/۲ درصد افراد نیز سطح تحصیلات خود را اعلام نکردند. رشتۀ تحصیلی آزمودنی های دارای مدرک دانشگاهی شامل ۲۱/۵ درصد فوریت های پزشکی، ۱۲/۴ درصد هوش بری، ۱۶/۵ درصد پرستاری و ۲/۵ درصد پزشکی می باشد. ضمناً ۴۷/۱ درصد نیز فاقد تحصیلات دانشگاهی مرتبط بودند. به لحاظ سابقه کاری در اورژانس، میانگین سابقه ۸/۶ سال با انحراف معیار ۵ بود که بیشترین سابقه کاری ۲۵ سال و کمترین آن ۱ سال می باشد.

(جدول شماره ۱)

در مورد آموزش نظری، ۶۰/۴ درصد افراد هرگز در مورد برخورد با شرایط آلودگی های بیولوژیک آموزشی ندیده بودند و ۲۸/۵ درصد افراد بیش از یک سال پیش آموزش دیده و فقط ۱۱/۱ درصد از افراد در یک سال اخیر آموزش دیده بودند. در میان آزمودنی ها ۵۸/۷ درصد افراد در مورد نحوه شناسایی یک صحنه آلوده به عوامل میکروبی آموزش ندیده بودند و ۴۱/۳ درصد افراد در این زمینه آموزش دیده

۱۰۰۰ نفر پرسنل فوریت های پزشکی شهر تهران، تعداد ۸۸ نمونه به دست آمد که برای اطمینان بیشتر، بیش از ۱۰ درصد جامعه یعنی ۱۲۱ نفر به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند. سپس پرسشنامه طراحی و برای تکمیل در اختیار آنان قرار گرفت. سئوالات پرسشنامه در پنج بخش طراحی شد که در طراحی سئوالات آن از الگوی مطالعه کولک<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۰۹) استفاده شد (۱۵). در جلساتی با حضور کارشناسان مربوطه، نسبت به بومی سازی گوییها و تعیین روایی و پایایی آن اقدام گردید و با نظر خبرگان، روایی صوری و محتوا در حد بالای قابل قبول ارزیابی شد. برای سنجش پایایی درونی پرسشنامه، ۴۰ نفر آزمودنی انتخاب شد که برای کل پرسشنامه مقدار آلفای کرونباخ ۰/۹، برای سازه های آموزش نظری ۰/۹، آموزش عملی ۰/۹، تجهیزات لازم ۰/۷ و وجود دستورالعمل ها ۰/۸ به دست آمد. پایایی به روش دو نیمه کردن نیز مورد سنجش قرار گرفت که ۰/۸۹ به دست آمد.

برای امتیازدهی به سئوالات پرسشنامه، با استفاده از نشست خبرگی، نمره کل آموزش نظری بین صفر تا ۱۶، نمره کل آموزش عملی بین صفر تا ۱۴، نمره کل تجهیزات صفر تا ۱۲ او نمره کل دستورالعمل ها صفر تا ۶ منظور شد و در نهایت نمره کل آمادگی از حاصل جمع آموزش نظری، آموزش عملی، تجهیزات و دستورالعمل ها بین صفر تا ۴۸ محاسبه شد. پس از تکمیل پرسشنامه توسط آزمودنی ها و جمع آوری آن توسط محقق، اطلاعات وارد رایانه و

از ۴۴/۶ درصد افراد آموزش دیده، در یک سال اخیر در این زمینه آموزش دیده بودند.

در مورد آموزش‌های عملی ۶۸/۹ درصد افراد هیچ آموزش عملی برای مقابله با تهدیدات بیولوژیک ندیده بودند و ۲۱/۵ درصد افراد در بیش از یک سال اخیر و فقط ۹/۶ درصد از افراد در یک سال اخیر تحت آموزش‌های عملی قرار گرفته بودند. ۴۰/۵ درصد افراد در زمینه روش‌های عملی استفاده از تجهیزات حفاظت شخصی آموزش دیده بودند که فقط ۱۲/۴ درصد آنها در یک سال اخیر آموزش دیده و ۵۹/۵ درصد افراد نیز هیچ آموزشی ندیده بودند. در مورد انجام آزمایش مناسب بودن ماسک و تجهیزات حفاظت شخصی، ۴۲/۱ درصد افراد این کار را انجام داده بودند که از این تعداد ۱۱/۵ درصد افرادی بودند که این آزمایش را در یک سال اخیر انجام داده بودند و ۵۷/۹ درصد افراد نیز هرگز این کار را انجام نداده‌اند. در مورد استفاده از تجهیزات حفاظتی در شرایط واقعی، ۷۴/۴ درصد افراد هرگز این کار را انجام نداده بودند و از ۲۵/۶ درصد افرادی که این کار را انجام داده بودند، فقط ۱۰/۷ درصد آنها در یک سال اخیر مبادرت به این کار کرده بودند. در مورد استفاده تمرينی از تجهیزات حفاظت شخصی، ۵۷ درصد هرگز این کار را انجام نداده بودند و از ۴۳ درصد افرادی که این فعالیت را انجام داده بودند، فقط ۱۵/۷ درصد در یک سال اخیر این کار را انجام داده بودند.

در مورد ورود به صحنه‌های آلوده میکروبی برای انجام امور فوریت‌های پزشکی، ۷۶/۸ درصد آزمودنی‌ها عنوان کردند که هرگز وارد این صحنه‌ها

بودند که فقط ۱۳/۲ درصد از این افراد در یک سال اخیر آموزش دیده بودند.

در زمینه پروتکل‌ها و روش‌های کنترل یک صحنه آلوده، ۶۲/۸ درصد افراد، هرگز آموزش ندیده بودند و ۳۷/۲ درصد افراد در این زمینه آموزش دیده بودند که فقط ۱۰/۷ درصد از آنها در یک سال اخیر آموزش دیده بودند. در مورد آلودگی‌زدایی بیمار آلوده به عوامل میکروبی، ۷۲/۸ درصد آنها هیچ گونه آموزشی دریافت نکرده بودند و از ۲۷/۲ درصد افراد آموزش دیده، فقط ۷/۴ درصد در یک سال اخیر آموزش دیده بودند. در زمینه تعریف منطقه داغ<sup>۱</sup> و سرد، ۶۳/۶ درصد افراد آموزش ندیده بودند و از ۳۶/۴ درصد افراد آموزش دیده، فقط ۱۰/۷ درصد آنها در یک سال اخیر آموزش دیده بودند. در زمینه انجام اقدامات احتیاطی در آلودگی‌های میکروبی ۱۱/۶ درصد آموزش ندیده بودند و فقط ۵۷/۹ درصد از ۴۲/۱ درصد افراد آموزش دیده، در یک سال اخیر آموزش دیده بودند. فقط ۱۵/۷ درصد از ۵۲/۹ درصد افراد آموزش دیده در مورد اینکه چه موقع از تجهیزات حفاظت فردی استفاده کنند، در یک سال اخیر آموزش دیده و ۴۷/۱ درصد هیچ آموزشی ندیده بودند. در مورد شناسایی علائم بیماری‌های ناشی از عوامل میکروبی ۶۵/۳ درصد افراد هیچ آموزشی ندیده بودند و فقط ۹/۱ درصد از ۳۴/۷ درصد آموزش دیدگان، در یک سال اخیر آموزش دیده بودند. ۵۵/۴ درصد از افراد هیچ آموزشی در مورد روش‌های پیشگیری از آلودگی‌های میکروبی ندیده بودند و فقط ۹/۹ درصد

<sup>۱</sup>. Hot zone

بی اطلاعی کردند. ۶/۶ درصد افراد در مورد وجود لباس مخصوص (تی وک) در آمبولانس خود، پاسخ مثبت، ۱۳/۲ درصد نیز اظهار بی اطلاعی کردند و ۸۰/۲ درصد پاسخ منفی دادند و ۸۱/۸ درصد پاسخدهندگان اظهار کردند که عینک محافظ در آمبولانس آنها وجود دارد، ۱۳/۲ درصد افراد به این سوال پاسخ منفی دادند و ۵ درصد افراد نیز اظهار بی اطلاعی کردند. ۲۹/۸ درصد افراد اعلام کردند که در آمبولانس آنها مواد آلودگی زدایی دست و تجهیزات وجود دارد، اما ۵۷/۹ درصد افراد پاسخ منفی دادند و در نهایت ۱۲/۳ درصد افراد نیز اطلاعی از موضوع نداشتند.

در مورد وجود دستورالعمل‌های لازم برای مقابله با حوادث پر تلفات و بیولوژیک، ۵۱ درصد افراد اعلام کردند که در سازمان آنها، این قبیل دستورالعمل‌ها وجود ندارد و ۲۵/۳ درصد افراد اعلام کردند که این دستورالعمل‌ها وجود دارد و ۲۲/۷ درصد افراد نیز از وجود این دستورالعمل‌ها ابراز بی اطلاعی کردند.

در پاسخ به این سوال که آیا در سازمان شما دستورالعمل‌هایی برای مواجهه با حوادث میکروبی وجود دارد، فقط ۱۹ درصد پاسخدهندگان عنوان کردند که این دستورالعمل‌ها وجود دارد؛ در حالی که ۶۰/۳ درصد افراد پاسخ منفی دادند و ۲۰/۷ درصد افراد نیز ابراز بی اطلاعی کردند. فقط ۱۶/۵ درصد افراد نیز ابراز بی اطلاعی کردند. در حالی که این دستورالعمل‌های گزارش موارد مشکوک به آلدگی‌های میکروبی، پاسخ مثبت دادند و ۵۶/۲ درصد افراد به این سوال پاسخ منفی دادند و ۲۷/۳ درصد افراد نیز از این موضوع اطلاعی نداشتند. در

نشده‌اند و از ۲۳/۲ درصد افرادی که پاسخ آنها مثبت بود، فقط ۵ درصد در یک سال اخیر وارد صحنه‌های مذکور شده بودند. ۸۱/۸ درصد افراد اظهار کردند که هرگز در مانورهای پاسخ به آلودگی‌های بیولوژیک شرکت نکرده‌اند و فقط ۴/۲ درصد از ۱۸/۲ درصد افراد شرکت کننده در مانورها، در یک سال اخیر در مانورها شرکت کرده بودند. در مورد شرکت در کارگاه‌های آموزشی استفاده از تجهیزات حفاظت شخصی، ۷۴/۴ درصد از آزمودنی‌ها عنوان کردند که در این گونه کارگاه‌ها شرکت نکرده‌اند و فقط ۸/۲ درصد از ۲۵/۶ درصد افراد شرکت کننده، در یک سال اخیر در کارگاه‌ها شرکت کرده بودند.

در مورد وجود تجهیزات مناسب در آمبولانس برای مقابله با شرایط آلودگی‌های بیولوژیک، ۴۰/۵ درصد آزمودنی‌ها اعلام کردند که تجهیزات لازم در آمبولانس آنها وجود دارد و ۴۸/۵ درصد عنوان کردند که تجهیزات لازم وجود ندارد و ۱۱ درصد نیز عنوان کردند که اطلاعی از وجود این تجهیزات در آمبولانس ندارند. ۱۵/۷ درصد افراد اعلام کردند که ماسک N۹۵ در آمبولانس آنها وجود دارد، ۶۲ درصد اعلام کردند که وجود ندارد و ۲۲/۳ افراد از وجود آن اظهار بی اطلاعی کردند. ۵۸/۷ درصد افراد اظهار کردند که دستکش مناسب برای پیشگیری از انتقال عفونت در آمبولانس آنها وجود دارد، در حالی که ۳۴/۷ درصد افراد به این سوال پاسخ منفی دادند و ۶/۶ درصد افراد اظهار بی اطلاعی کردند. در پاسخ به سوال وجود ماسک جراحی معمولی در آمبولانس، ۵۰/۴ درصد افراد پاسخ مثبت و ۴۳ درصد پاسخ منفی دادند و ۶/۶ درصد اظهار

نظری بیشترین توان در پیش‌بینی تغییرات آمادگی کل را دارد ( $\beta=0.83$ ) و متغیرهای دیگر به ترتیب توان پیش‌بینی تغییرات متغیر وابسته، شامل آموزش عملی ( $\beta=0.82$ )، وجود تجهیزات مناسب ( $\beta=0.62$ ) و وجود دستورالعمل‌های لازم ( $\beta=0.54$ ) هستند.

## بحث

بر اساس نتایج به دست آمده، میانگین سن آزمودنی‌ها ۳۴ سال است که جمعیت میانسالی را نشان می‌دهد. به لحاظ مدرک تحصیلی ۷۱ درصد آزمودنی‌ها دارای مدرک تحصیلی فوق دیپلم و پایین‌تر هستند و دارندگان مدرک تحصیلی فوق لیسانس و بالاتر بسیار پایین و حدود ۵ درصد آزمودنی‌ها هستند. این موضوع مؤید پایین بودن سطح تحصیلات آزمودنی‌ها می‌باشد. به لحاظ رشته تحصیلی بیشترین فراوانی با رشته فوریت‌های پژوهشی می‌باشد و از آنجایی که فارغ‌التحصیلان این رشته در مقطع فوق دیپلم هستند، لذا این نتیجه با فراوانی مدرک تحصیلی آزمودنی‌ها همخوانی دارد. کمترین میزان در بین رشته‌های تحصیلی آزمودنی‌ها، رشته پژوهشی است که این موضوع نیز با فراوانی کمتر مدارک تحصیلی آزمودنی‌ها در مقطع تحصیلی فوق لیسانس و بالاتر همخوانی دارد. سابقه کاری آزمودنی‌ها در گستره وسیعی قرار دارد که کمترین آن یک سال، بیشترین ۲۵ سال و میانگین سابقه کار آزمودنی‌ها ۸/۶ سال می‌باشد. این نتیجه با میانگین سن آزمودنی‌ها همخوانی دارد و نشان‌دهنده جمعیت جوان تا میانسال پرسنل این مرکز است.

نهایت ۴۰/۵ درصد از پاسخ دهنده‌گان به سوال وجود دستورالعمل‌هایی برای مدیریت حوادث و فجایع پرتفاقات پاسخ مثبت دادند و ۳۶/۴ درصد نیز پاسخ منفی داده و ۲۳/۱ درصد نیز اظهار بی‌اطلاعی کردند.

## آمادگی پرسنل فوریت‌های پژوهشی برای مقابله با شرایط حملات بیولوژیک

آزمودنی‌ها ۴/۵ نمره از ۱۶ نمره آموزش نظری (۲۸ درصد)، ۲/۹ نمره از ۱۴ نمره آموزش عملی (۱۱ درصد)، ۴/۹ نمره از ۱۲ نمره وجود تجهیزات (۱۰/۱ درصد) و ۱/۵ نمره از ۶ نمره دستورالعمل‌ها (۲۵ درصد) را کسب کردند که در نهایت ۱۳/۳ نمره از ۴۸ نمره آمادگی (۲۸ درصد) را به دست آوردند.

برای بررسی همبستگی بین سازه‌های مختلف مؤثر بر آمادگی، از ضریب همبستگی اسپیرمن استفاده شد. همان‌گونه که جدول شماره ۲ نشان می‌دهد آموزش نظری، آموزش عملی، وجود تجهیزات و وجود دستورالعمل‌ها همگی دارای همبستگی مثبت معنی‌داری در سطح معنی‌داری ۰/۰۱ با آمادگی کلی پرسنل هستند. بیشترین میزان همبستگی بین آموزش نظری و آمادگی کلی وجود دارد و کمترین میزان آن بین وجود دستورالعمل‌ها و آمادگی کلی است.

بر اساس اطلاعات به دست آمده از آنالیز رگرسیون عوامل مؤثر بر آمادگی کلی (جدول شماره ۳)، متغیرهای مستقل شامل آموزش نظری، آموزش عملی، وجود تجهیزات مناسب و وجود آئین نامه‌ها و دستورالعمل‌های لازم، ۵۱ درصد تغییرات متغیر وابسته یعنی آمادگی کلی را پیش‌بینی می‌کند ( $R^2=0.51$ ). در میان متغیرهای مستقل، با توجه به نتایج آنالیز رگرسیون به دست آمده، متغیر آموزش

مقابله با تهدیدات بیولوژیک قرار نگرفته‌اند، در حالی که در پژوهش کولک (۲۰۰۹)، ۶۱ درصد پرسنل تحت آموزش عملی قرار گرفته بودند (۱۵). بالا بودن درصد افراد آموزش نديده به صورت عملی در اين پژوهش، می‌تواند نشان دهنده برنامه‌ريزی نامناسب آموزشی و لحاظ نشدن آموزش عملی در مجموعه برنامه‌های آموزشی اين پرسنل باشد و منتج به اين نتيجه شود که مهارت عملی اين پرسنل در برخورد با شرایط آلودگی‌های بیولوژیک و نیز توانایی استفاده از تجهیزات لازم، ضعیف است؛ لذا لازم است که برای منظور تقویت مهارت‌های عملی این پرسنل، برگزاری کارگاه‌های آموزشی، انجام مانورها و تمرین‌های مهارت‌آموزی در برنامه‌های آموزش‌های عملی به عنوان همراستا و مکمل آموزش‌های نظری در نظر گرفته شود می‌تواند به صورت همزمان باعث افزایش دانش و تقویت مهارت اين پرسنل در مقابل شرایط آلودگی‌های بیولوژیک گردد.

در مورد وجود تجهیزات لازم در آمبولانس برای مقابله با شرایط آلودگی‌های بیولوژیک، بيش از ۴۸ درصد آزمودنی‌ها اعلام کردند که تجهیزات لازم در آمبولانس وجود ندارد یا از وجود آن بسی اطلاع هستند. در پژوهش ریلی<sup>۲</sup> (۲۰۰۷)، نیز فقط ۱۸/۱ درصد افراد عنوان کردند که سازمان آنها، تجهیزات لازم برای مقابله با این حوادث را فراهم کرده است (۱۷). در مطالعه کولک (۲۰۰۹) مشخص شد که فقط ۱۲ درصد سازمان‌های اورژانس اقدام به تجهیز

اطلاعات به دست آمده در مورد پاسخ‌های آزمودنی‌ها به سوالات ارزیابی نظری نشان می‌دهد که بيش از ۶۰ درصد افراد هرگز در زمینه برخورد با شرایط آلودگی‌های بیولوژیک و مسائل مرتبط با آن آموزشی نديده‌اند که اين میزان می‌تواند نشان دهنده آموزش ناکافی پرسنل اين مرکز و کم بودن دوره‌های آموزشی در اين زمينه باشد. از آنجایی که آموزش نظری می‌تواند باعث افزایش دانش افراد در زمینه مقابله با تهدیدات بیولوژیک و شناسایی صحنه‌های آلوده شود، لذا به نظر می‌رسد برگزاری دوره‌های آموزشی برای اين پرسنل ضروری و باید در برنامه‌ريزی آموزشی و بازآموزی آنها گنجانده شود. حدود ۲۸ درصد از ۴۰ درصد افرادی که به صورت نظری تحت آموزش قرار گرفته بودند، بيش از يك سال پيش آموزش دиде بودند. در پژوهش چاپوت<sup>۱</sup> (۲۰۰۹)، فقط ۲۲ درصد افراد در يك سال گذشته هیچ آموزش در اين زمينه نديده بودند و بقیه افراد با میزان‌های مختلف بين ۱ تا ۴۰ ساعت تحت آموزش قرار گرفته بودند (۱۶). در مطالعه کولک (۲۰۰۹) نیز ۳۹ درصد افراد تحت آموزش نظری قرار گرفته بودند (۱۵). پايین بودن درصد پرسنل آموزش دиде به صورت نظری در اين پژوهش، نشان از کمبود دوره‌های بازآموزی و به روز نبودن اطلاعات پرسنل دارد و ضرورت تدوين و اجرای دوره‌های باز آموزی را بيشتر نمایان می‌سازد. به لحاظ آموزش عملی نیز اطلاعات به دست آمده از آزمودنی‌ها نشان می‌دهد که بيش از ۶۸ درصد آزمودنی‌ها هرگز تحت آموزش عملی

طبق اطلاعات به دست آمده در این پژوهش در مورد وجود دستورالعمل‌های لازم برای مقابله با شرایط حوادث پرتلفات و بیولوژیک، فقط ۲۵ درصد پاسخ‌دهندگان عنوان کردند که این مقررات و دستورالعمل‌ها برای شرایط مورد نظر وجود دارد و بقیه داظهار کردند که این دستورالعمل‌ها و مقررات وجود ندارد یا از آن بسی اطلاع هستند؛ یافته‌ها می‌تواند نشان‌دهنده این موضوع باشد که هنوز لزوم آمادگی برای برخورد با حوادث بیولوژیک، جای مناسبی در ذهن تصمیم‌گیرندگان پیدا نکرده و حساسیت لازم برای تدوین مقررات، آئین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های لازم ایجاد نکرده است، کمبود دستورالعمل‌ها و مقررات لازم در این زمینه و یا عدم آگاهی کافی پرسنل از آنها می‌تواند زمینه‌ساز سردرگمی و تشویش اذهان پرسنل در مواجهه با شرایط تهدیدات بیولوژیک شود و در نهایت برخورد و اقدام تعریف نشده یا بعض‌ا سلیقه‌ای، ممکن است سبب پیچیده کردن شرایط و بغرنج‌شدن بحران و کترل نامناسب اوضاع گردد. لذا لازم به نظر می‌رسد که تصمیم‌گیرندگان، سیاست‌گذاران و اداره‌کنندگان سازمان اورژانس، ضمن توجه و درک عمیق شرایط، اقدام به تدوین دستورالعمل‌ها و مقررات لازم برای ایجاد روش واحد و مناسب در عملکرد سیستم اورژانس نمایند و در شرایط مشابه، ضمن تمرین و تکرار پیاده‌سازی این دستورالعمل‌ها و مقررات، به عنوان مثال در مانورهای آلدگی بیولوژیک، از یک سو به اصلاح مداوم و رفع معایب و به روزرسانی این دستورالعمل‌ها و مقررات پردازند و از سوی

پرسنل خود با تجهیزات حفاظت شخصی کرده‌اند (۱۵).

در این میان با توجه به پاسخ‌های آزمودنی‌ها بیشترین میزان وجود تجهیزات، مربوط به وجود عینک محافظ و دستکش در آمبولانس و کمترین آنها مربوط به وجود لباس مخصوص (تی وک) و ماسک N95 است. این اطلاعات نشان می‌دهد که هنوز تجهیزات لازم برای مقابله با شرایط آلدگی‌های بیولوژیک در آمبولانس‌ها در حد مناسب وجود ندارد؛ به ویژه لباس مخصوص (تی وک) و ماسک N95 که نقش محافظتی برای پرسنل در مقابل آلدگی بیولوژیک خواهد داشت. کمبود تجهیزات حفاظتی لازم در آمبولانس‌ها و یا عدم آگاهی پرسنل از وجود آنها و نداشتن دانش و مهارت کافی پرسنل در کار با این وسایل، می‌تواند احتمال آلدگی پرسنل در شرایط آلدگی‌های بیولوژیک و کار با بیماران و مصدومان این حوادث را افزایش دهد؛ لذا لازم به نظر می‌رسد که سازمان اورژانس، با تعریف دقیق از تجهیزات حفاظتی لازم برای پرسنل در مقابل شرایط آلدگی‌های بیولوژیک، نسبت به تأمین این وسایل و تجهیز آمبولانس‌ها اقدام و ضمن اطلاع‌رسانی صحیح به پرسنل از وجود این تجهیزات در آمبولانس، دوره‌های آموزشی نظری و عملی کار با این وسایل را برای پرسنل برگزار کند زیرا در صورت عدم محافظت کافی پرسنل در مقابل آلدگی‌های بیولوژیک، احتمال آلدگی و بیمارشدن پرسنل و در نهایت اختلال در فعالیت امدادرسانی آنها دور از ذهن خواهد بود.

آمادگی‌های لازم برای مقابله با حوادث مختلف به ویژه حوادث بیولوژیک را کسب کنند. این تحقیق نشان می‌دهد که این پرسنل در تمامی ابعاد آموزش نظری، آموزش عملی، وجود آئین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها و اطلاع پرسنل از آنها و وجود تجهیزات و وسایل لازم، دارای ضعف است که در نهایت منجر به آمادگی ضعیف این پرسنل در مقابل حوادث و شرایط آلودگی‌های بیولوژیک شده است. با توجه به اینکه در اغلب موارد، آلودگی‌ها و حوادث بیولوژیک قابل پیش‌بینی و تشخیص اولیه نیست، لذا لازم است پرسنل اورژانس همواره برای مواجهه با این شرایط آمادگی مناسبی داشته باشند، که این امر خود مستلزم شناخت دقیق موضوع و برنامه‌ریزی مناسب به لحاظ آموزش‌های نظری، عملی، تدوین دستورالعمل‌های لازم و در نهایت تأمین تجهیزات لازم توسط مدیران و سیاست‌گذاران حوزه سلامت و فوریت‌های پزشکی است و در صورت بی‌توجهی به این موارد، احتمال افزایش تلفات و گسترش آلودگی وجود خواهد داشت.

دیگر به فراغیری پرسنل و اشراف آنان بر مقررات و دستورالعمل‌ها یاری رسانند.

در نهایت آزمودنی‌ها ۱۳/۳ نمره از ۴۸ نمره آمادگی (۲۸ درصد) را به دست آورده‌اند که این میزان نشان‌دهنده آمادگی پایین این پرسنل در مقابله با حوادث و شرایط آلودگی‌های بیولوژیک است. برای افزایش آمادگی پرسنل برای مقابله با تهدیدات و آلودگی‌های بیولوژیک لازم است در هر چهار زمینه آموزش‌های نظری، آموزش‌های عملی، تأمین تجهیزات مناسب و تدوین دستورالعمل‌ها و آئین‌نامه‌های لازم اقداماتی صورت گیرد.

براساس نتایج به دست آمده از آنالیز رگرسیون متغیرها، عوامل آموزش نظری و آموزش عملی به عنوان اصلی‌ترین متغیرهای پیش‌بینی کننده تغییرات آمادگی کلی تعیین شدند که لازم است برنامه‌های ویژه‌ای برای آموزش‌های نظری و عملی پیش‌بینی گردد.

## نتیجه‌گیری

از آنجا که در بحران‌های مختلف یکی از اولین واحدهای حاضر در صحنه، فوریت‌های پزشکی می‌باشد، لذا لازم است که پرسنل اورژانس،

جدول شماره ۱: اطلاعات دموگرافیک آزمودنی‌ها

سن آزمودنی‌ها	اطلاعات سن				
	سال	کمینه	بیشینه	میانگین	انحراف معیار
ساقمه کاری	۲۳/۰۰	۵۴/۰۰	۳۳/۹۸	۶/۵۰	۶/۵۰
آزمودنی‌ها	۱	۲۵	۸/۶	۵	۵
مقطع تحصیلی	دیپلم	فوق لیسانس و بالاتر	لیسانس	عدم اعلام	تعداد (نفر)
آزمودنی‌ها	۳۴	۵۲	۲۵	۶	۴
درصد	۲۸/۱	۴۳	۲۰/۷	۵	۳/۲
رشته تحصیلی	پزشکی	پرستاری	هوشیاری	پزشکی	فوریت‌های
آزمودنی‌ها	۲۶	۱۵	۲۰	۳	۵۷
درصد	۲۱/۰	۱۲/۴	۱۶/۵	۲/۵	۴۷/۱

جدول شماره ۲: ماتریس ضریب همبستگی متغیرهای آمادگی کلی

آمادگی کلی	نام مؤلفه	آموزش نظری	آموزش عملی	وجود تجهیزات	وجود دستورالعمل‌ها
۰/۸۶۱ ***	۰/۷۴۰ ***	۰/۵۴۱ ***	۰/۰۲۱ ***	۰/۰۲۱ ***	۰/۰۲۱ ***

\*معنی دار در سطح ۰/۰۱

جدول شماره ۳: آنالیز رگرسیون متغیرهای تاثیرگذار بر آمادگی کلی

R²=۰/۵۱	P.value	t	Standard error	β	متغیرهای مستقل
	۰/۰	۱۶/۴۴	۰/۱۱	۰/۸۳	آموزش نظری
	۰/۰	۱۵/۶۳	۰/۱۴	۰/۸۲	آموزش عملی
	۰/۰	۸/۸۱	۰/۲۶	۰/۶۲	وجود تجهیزات مناسب
	۰/۰	۷/۱	۰/۳۳	۰/۰۵۴	وجود دستورالعمل‌های لازم

سطح معنی دار = ۰/۰۵

## References

۱. Kamboj Dev Vrat, Ajay Kumar Goel, and Lokendra Singh, *Biological Warfare Agents Defense Science Journal*, Vol. ۵۶, No. ۴, October ۲۰۰۶, pp. ۴۹۰-۵۰۶
۲. Christopher, G.W.; Cieslak, T.J.; Plavin, J.A. & Eitzen, E.M. *Biological warfare: A historical perspective*. J. Am. Med. Assoc., ۱۹۹۷, ۲۷۸, ۴ ۱۲-۱۷
۳. Poupart, J.A. & Miller, and L.A. History of biological warfare: Catapults to capsomeres. Ann. N.Y.Acad. Sci., ۱۹۹۲, ۶۶۶, ۹-۲۰.
۴. Zajtchuk R, Bellamy RF, eds. ۱۹۹۷. *Medical Aspects of Chemical and Biological Warfare*. Washington, DC: Borden Inst. p. ۴۱۷
۵. Williams P, Wallace D. ۱۹۸۹. *The secret of secrets*, In Unit ۷۳۱: Japan's Secret Biological Warfare in World War II, ed. P Williams, D. Wallace, pp. ۳۱-۵۰. New York: Macmillan, ۳۰۳ pp
۶. Harris SH. Human experiments: *Secrets of secrets*, In Factories of Death, Japanese Biological Warfare ۱۹۳۲-۴۵ and the American Cover-up, ed.SH Harris, ۱۹۹۰, pp. ۵۹-۶۶. New York: Routledge, ۲۹۷ pp
۷. Mitscherlich A, Mielke F. ۱۹۶۲. *Typhus vaccine experiments*. In The Death Doctors, A Mitscherlich, F Mielke, pp. ۱۱۷-۶۴. London: Elek Books, ۳۶۷ pp
۸. Robert J. Hawley and Edward M. Eitzen Jr. *Biological weapons -a primer for microbiologists- Annual Review of Microbiology*, Volume ۵۵, ۲۰۰۴; ۲۳۵-۵۳
۹. Stockholm International Peace Research Institute (SIPRI). ۱۹۷۱. Biological warfare. See Ref. ۷۶, ۱:۲۲۴-۳۰
۱۰. Hatami, H. *Clinical epidemiology and control of diseases associated with bioterrorism*. Second edition, Sadra Publication Center, Tehran: ۲۰۰۲ [In Persian]
۱۱. Krivoy A, Rotman E, Layish I, et al. *Medical management in the chemical terrorism scene*. Harefuah ۲۰۰۵; ۱۴۴(۴): ۲۶۶-۷۱, ۳۰۲.
۱۲. EMS Response Planning to a Suspected Biological/Infectious Disease Incident, ۲۰۰۳, Information for a Healthy New York Department of Health Information for a Healthy New York available from: <http://www.health.ny.gov/nysdoh/ems/policy/03-02.htm>
۱۳. Waeckerle JF, Seamans S, Whiteside M, et al., On behalf of the task force of health care emergency services professionals on preparedness for nuclear, biological, and chemical Incidents. *Executive summary: Developing objectives, content, and competencies for the training of emergency medical technicians, emergency physicians, and emergency nurses to care for casualties resulting from nuclear, biological, or chemical (NBC) incidents*. Ann Emerg Med ۲۰۰۱; ۳۷: ۵۸۷-۶۰۱. Detailed final report of the NBC task force available also from: [www.acep.org](http://www.acep.org)
۱۴. Abouzari M et al. In Translation of: *Intermediate emergency care-principles practice*, ۲۰۰۴, Beldsoe Brayan E [Author].First edition, Simindokht publication,Tehran: [In Persian]
۱۵. Kollek Daniel, MD; Michelle Welsford, MD; Karen Wanger, MDCM- *Chemical, biological, radiological and nuclear preparedness training for emergency medical services providers*. CJEM ۲۰۰۹; 11(4): ۴۳۷-۴۲
۱۶. Chaput CJ, Deluhery MR, Stake CE, et al. *Disaster training for prehospital providers*. Prehosp Emerg Care ۲۰۰۷; 11: ۴۰۸-۶۰.
۱۷. Reilly MJ, Markenson D, DiMaggio C. *Comfort level of emergency medical service providers in responding to weapons of mass destruction events: impact of training and equipment*. Prehosp Disaster Med ۲۰۰۷; 22: ۲۹۷-۳۰۳

## ***Assessment of emergency medical services personnel preparedness against biological incidents***

**Corresponding author:** Javad Shojafard, PhD Candidate in strategic management of passive defense-National supreme defense university, Iran      Email:shjavad09@yahoo.com  
**Mohsen Moradian,** PhD in defense science, Assistant Professor of National supreme defense University, Iran

**Heidar Nadrian,** MA in Health education, Tehran University of medical science, Iran  
**Nader Haghie Manie,** MD, Head of Training, Tehran emergency medical center, Iran

**Received:** ۱۳۹۷-۰۸-۱۴

**Accepted:** ۱۳۹۷-۱۱-۱۹

### **Abstract**

Today, health care and medical preparedness against biological threats are important. In the event of a biological incident scene, emergency medical personnel among the other employee's health care system will aid due to the inherent nature of its activities.

This study accomplished aimed to assess the readiness of emergency medicine personnel against biological incidents, with 121 samples selected from Tehran EMS personnel in 2017.

According to the results, the average age of respondents is 32 years, most of them were associate degree, and average personnel experience 4.7 years. About 70.5% of staff had not received any theoretical education against biological contamination conditions. About 71.9% of staff had not received any practical training to deal with biological threats. About the necessary equipment for dealing with biological events, 51.0% of the participants declared there is no equipment in ambulance. About the operating procedures to deal with biological incidents, 50% of the staff declared they have no sufficient instructions. Finally, personnel preparedness against biological events was estimated at about 28%.

**Keywords:** preparedness, emergency medical services, biological incidents