

## رابطه سبک رهبری (تحول آفرین، تبادلی، عدم مداخله‌گر) مدیران و رضایت‌شغلی تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی در شهرستان اصفهان

عظیمه قربانیان\*، عباس حدادپور\*\*، محمدرضا ملکی\*\*\*

\*نویسنده مسئول: دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران، ایران.

Email:[Azimehghorbanian@gmail.com](mailto:Azimehghorbanian@gmail.com)

\*رئیس مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی استان اصفهان

\*\*دانشیار و عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

وصول مقاله: ۸۹/۶/۱۴ پذیرش مقاله: ۸۹/۷/۱۵

### چکیده

مقدمه: با توجه به شرایط کاری و ضرورت دقت و سرعت عمل تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی در نجات جان انسان‌ها، اهمیت رضایت‌شغلی در این حرفه دو چندان به نظر می‌رسد. یکی از عواملی که ممکن است با رضایت‌شغلی رابطه داشته باشد، سبک رهبری است. هدف از این مطالعه بررسی رابطه سبک رهبری (تحول آفرین، تبادلی و عدم مداخله‌گر) مدیران و رضایت‌شغلی تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی است.

روش‌ها: تکنسین‌های مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی شهرستان اصفهان و

مدیران سطوح مختلف آن اعم از سپرستان پایگاه‌ها، معاونین مرکز مدیریت حوادث که بر پایگاه‌ها نظارت دارند و رئیس مرکز، جامعه آماری پژوهش حاضر را تشکیل می‌دهند. با توجه به محدود بودن تعداد آنها نمونه‌گیری انجام نشد و ۲۱ مدیر و ۸۷ تکنسین در مطالعه شرکت کردند. به منظور بررسی سبک رهبری، از پرسشنامه چندعاملي رهبری (MLQ) و برای بررسی رضایت‌شغلی از پرسشنامه شاخص توصیفی شغل (JDI) استفاده شده است. برای بررسی رابطه سبک رهبری و رضایت‌شغلی تحلیل همبستگی پیرسون به کار رفته است.

یافته‌ها: بر اساس یافته‌های این پژوهش، دو سبک رهبری تحول آفرین و تبادلی، با رضایت شغلی رابطه معنی‌دار داشتند ( $P < 0.01$ ) و سبک رهبری عدم مداخله‌گر با رضایت شغلی رابطه نداشت.

نتیجه‌گیری: در حرفه چالش‌انگیزی چون خدمات فوریت‌های پزشکی، از بین سه سبک تحول آفرین، تبادلی و عدم مداخله‌گر، سبک رهبری تحول آفرین می‌تواند بیشترین رضایت‌شغلی را ایجاد کند.

کلمات کلیدی: رهبری تحول آفرین، رهبری تبادلی، رهبری عدم مداخله‌گر، رضایت‌شغلی، فوریت‌های پزشکی شهرستان اصفهان.

می‌کنند، نقشی مهم و بنیادین در حفظ سلامت و جان افراد دارد (۶).

تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی با محیط‌های استرس‌زاوی همچون محل‌های پر از مجرروح، بیماران بدحال و غیره روبرو هستند که کار کردن در آن بسیار دشوار است. (۵).

سرعت، دقیق و هماهنگی در ارائه خدمات طبی اورژانس و ارتباط اصولی و منطقی بین اجزای تیم، مدیریت صحیح حوادث و بیماری‌ها و ... از جمله مواردی هستند که تمام تیم‌های پزشکی باید از آنها آگاه باشند (۶). با توجه به این شرایط کاری و لزوم دقیق و سرعت عمل در نجات جان انسان‌ها، اهمیت رضایت‌شغلی در این حرفه دو چندان به نظر می‌رسد. یکی از عواملی که با رضایت‌شغلی رابطه دارد، سبک رهبری است. بر اساس پژوهش‌های انجام شده برخی سبک‌های رهبری در افزایش رضایت‌شغلی کارکنان تأثیردارند (۷-۹). رهبر خدمات فوریت‌های پزشکی باید بتواند در کارکنان نفوذ و آنان را برای کار در محیط چالش‌انگیز آماده کند تا بتوانند به نجات جان بیماران بپردازنند. ساعت‌کار طولانی، چالشی بودن مراقبت از بیماران، و کار در محیط حادثه‌ای و آسیب‌زا، از دیگر

## مقدمه

رهبری یکی از ضرورت‌های اصلی برای انجام فعالیت‌های بسیاری از سازمان‌های امروزی است (۱). سازمان‌های موفق مشخصه عملهای دارند که به وسیله آن از سازمان‌های ناموفق متمایز می‌شوند؛ این مشخصه، رهبری پویا و اثربخش است (۲). سبک رهبری عبارتست از الگوهای رفتاری دائمی و مستمر که افراد در هنگام کار با دیگران یا کار به‌وسیله دیگران، از آن استفاده می‌کنند و توسط دیگران درک می‌شود (۳). تحت نفوذ قرار دادن رفتار دیگران از طریق ایجاد تصور قدرت صورت می‌گیرد. ایجاد تصور قدرت مستلزم دسترسی به منابع قدرت است. دسته‌ای از منابع قدرت مبتنی بر منصب و مقام مدیر و دسته‌ای دیگر مبتنی بر قدرت‌هایی است که بر توانایی‌های شخصی مانند خبرگی، صلاحیت و اطلاعات مدیر دلالت دارد (۴)؛ لذا رهبری در همه حرفه‌ها و خصوصاً در حرفه چالش‌انگیزی مانند خدمات فوریت‌های پزشکی بسیار حائز اهمیت است (۵).

مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی، که به نام اورژانس ۱۱۵ نیز شناخته می‌شود، به منظور حفظ سلامت افراد جامعه ایجاد شده است و با توجه به نقشی که گاه ثانیه‌ها و دقایق در نجات جان انسان‌ها بازی

رابطه بین سبک رهبری (با هر نوع تقسیم‌بندی سبک رهبری) و رضایت شغلی اشاره شده است. آپنیک<sup>۱</sup> که به بررسی رابطه سبک رهبری خدمتگزار و رضایت شغلی پرداخته است، همبستگی بالایی بین درک رفتارهای رهبری خدمتگزار و رضایت شغلی پرستاران واحد مراقبت‌های ویژه مشاهده کرده است (۱۰).

همچنین در بررسی گایل<sup>۲</sup> از رضایت شغلی کارکنان تحت سرپرستی مدیران مختلف با سبک‌های رهبری متفاوت (سبک تفویضی، سبک مشارکتی - حمایتی، سبک تشویقی - استدلالی، سبک دستوری)، میزان رضایت شغلی کارکنان در هر یک از سبک‌های رهبری تفاوت معنی‌دار داشته است (۱۱). صانعی نیز به بررسی رابطه سبک‌های رهبری و رضایت شغلی بر اساس همین سبک‌های رهبری پرداخته است. طبق نتایج این مطالعه، بیشترین رضایت شغلی را پرستارانی داشته‌اند که سرپرستاران آنها سبک رهبری تشویقی - استدلالی داشته‌اند و سرپرستاران با کاربرد این سبک رهبری و رابطه‌مداری بالا توانسته‌اند موجبات ارتقای رضایت شغلی پرستاران خود را فراهم کنند و از نارضایتی احتمالی پیشگیری کنند (۱۲). طبق مطالعه سالومون<sup>۳</sup> بین

ویژگی‌های این حرفه است (۵) و نداشتن رضایت از شغل باعث می‌شود فرد تمایل زیادی به شغل خود نداشته، در محیط کار خواب آلود باشد، فراموشکار شود، در کار بی‌دقیقی کند، از شرایط کاری شکایت کند، دیر سر کار حاضر شود یا غیبت کاری داشته باشد (۳).

اهمیت و ضرورت رهبری در سازمان از آنجا ناشی می‌شود که در طراحی سازمان‌ها همواره ضعف‌ها و نارسانی‌های زیادی وجود دارد و به یک رهبر به عنوان یک عامل قوی و اطمینان‌بخش به منظور ایجاد هماهنگی‌های لازم در میان اعضا و فعالیت‌ها و هدایت آنها نیاز است. همچنین با توجه به محیط متغیر کنونی که سازمان‌ها با تغییرات سریع و پیچیده در اوضاع و شرایط خود مواجه هستند، رهبر در تطبیق سریع سازمان با شرایط محیط متغیر و حفظ ثبات سازمان نقش اساسی دارد (۱).

در تعریف رهبری تفاوت آراء و نظریه‌ها بسیار زیاد است (۴). نقطه مشترک همه آنها این است که رهبری فرایند نفوذ و تأثیرگذاری بر افراد است (۱). برخی صاحب‌نظران معتقدند که رهبری یعنی فعالیت‌هایی که مردم را برای تلاش مستقانه در تحقق اهداف گروهی تحت تأثیر قرار می‌دهد (۴). به طور کلی در مطالعات زیادی به وجود

<sup>1</sup> Upenieks V.

<sup>2</sup> Gayle M.

<sup>3</sup> Solomon

در بین مطالعات یافت شده، فقط پژوهش مهدی‌زاده توasanی در بررسی ارتباط سبک رهبری و رضایت شغلی بین معلمان رابطه معنی داری بین این دو متغیر مشاهده نکرده است (۱۸). تئوری‌های رهبری بر پایه دیدگاه‌های متفاوت و متعددی قرار گرفته است؛ لذا روش‌های مختلفی برای طبقه‌بندی سبک‌های رهبری عنوان شده است. آرتور جاگو<sup>۵</sup> در سال ۱۹۸۲ یک نوع‌شناسی از تئوری‌های رهبری ارائه داده و تمام تئوری‌های رهبری را در چهار نوع مختلف تقسیم‌بندی کرده است (۳). این تقسیم‌بندی دارای دو بعد است؛ اینکه رهبری را مجموعه‌ای از صفات بدانیم (دیدگاه خصوصیت‌های فردی) یا مجموعه‌ای از رفتارها (دیدگاه رفتاری). آنهایی که رهبری را از بعد صفات مورد مطالعه قرار می‌دهند آن را به صورت ویژگی‌های ثابت و پایدار فردی می‌دانند. به عبارت دیگر چنین تصور می‌شود که رهبران دارای ویژگی‌های ذاتی معین هستند که برای اثربخش بودن رهبری اهمیت دارند. از طرف دیگر حامیان دیدگاه رفتاری به جای توجه به صفات ذاتی غیرقابل مشاهده، توجه خود را بر رفتار قابل مشاهده رهبر مرکز می‌کنند (۱۹).

بعد دوم چارچوب مورد نظر، نشان‌دهنده نوع نگرش است. این بعد

خصوصیات رهبری پرستاران و رضایت شغلی کارکنان آنان رابطه وجود داشته است (۱۳). طبق یافته‌های بلنکن شیپ<sup>۶</sup> کارکنانی که سبک رهبری مدیرشان را تحول آفرین و تبادلی در کرده‌اند، سطح بالاتری از رضایت شغلی را دارند (۱۴). اختری شجاعی و همکاران هم در پژوهش خود به بررسی رابطه سبک رهبری مدیران بر اساس نظریه لیکرت (سبک رهبری استبدادی دستوری، سبک استبدادی خیرخواهانه، سبک مشاوره‌ای، و سبک مشارکتی - گروهی) با رضایت شغلی پرستاران پرداخته‌اند. بر اساس یافته‌های این پژوهش، بین سبک رهبری و رضایت شغلی رابطه معنی دار وجود داشته است و مدیرانی که کارکنان خود را در تصمیمات مربوط به امورات خود مشارکت می‌داده‌اند و یا اینکه محیط مشاوره‌ای ایجاد کرده بودند میزان رضایت شغلی پرستارانشان بیشتر بوده است (۱۵). قدرت آبادی نیز در بررسی دبیران به نتایج مشابهی رسیده است و وجود رابطه بین سبک رهبری و رضایت شغلی را تأیید می‌کند (۱۶). احسانی و حاج‌هاشمی نیز که به بررسی رابطه سبک‌رهبری (تحول گرا - عمل گرا) مسئولان تربیت‌بدنی و رضایت شغلی معلمان ورزش پرداخته‌اند، بین سبک رهبری و رضایت شغلی رابطه معنی دار مشاهده کرده‌اند (۱۷). اما

<sup>5</sup> Arthur Jago

<sup>4</sup> Blankenship S.

از این دیدگاه پیروی می‌کنند (۱۹۳). طبق دیدگاه تئوری‌های نوع سوم فرض بر این است که صفات رهبری بر حسب موقعیت تغییر می‌کنند. مدل اقتصایی فیدلر نشان دهنده این دیدگاه است. رهبری از دیدگاه تئوری‌های نوع چهارم، مجموعه‌ای از رفتارهای که بر حسب موقعیت محتمل الواقعه هستند. تئوری‌های مسیر-هدف رابرت هوس<sup>۶</sup>، تئوری تصمیم‌گیری تجویزی<sup>۷</sup> جاگو، یتون و وروم<sup>۸</sup> و مدل رهبری موقعیتی<sup>۹</sup> هرسی بلانچارد<sup>۱۰</sup> (سبک تفویضی، سبک مشارکتی-حمایتی، سبک تشويقی-استدلالی، سبک دستوری) از جمله تئوری‌های نوع چهارم و مبنی بر این دیدگاه هستند (۱۹، ۳).

در سال‌های اخیر در بازگشتی آگاهانه نسبت به آرای مربوط به تئوری‌های شخصیتی رهبری و در قالبی نو و تحت عنوانی چون تئوری‌های اسناد رهبری<sup>۱۱</sup>، تئوری رهبری فرهمند<sup>۱۲</sup>، رهبری خدمتگزار، رهبری ممتاز و تئوری رهبری تحول‌آفرین، و تبادلی، تحرک ویژه‌ای صورت گرفته است. ویژگی تئوری‌های اخیر این است که آنها به دنبال لحاظ کردن عواملی هستند که به طور درونی اشخاص را

نشان دهنده آن است که یک دیدگاه عام یا جهان‌شمول یا یک دیدگاه اقتصایی پذیرفته شده است. در دیدگاه جهان‌شمول فرض بر این است که یک بهترین راه برای هدایت وجود دارد که رهبری مؤثر همواره معادل این بهترین راه شناخته می‌شود و رهبری مؤثر در یک موقعیت یا سازمان، در دیگر موقعیت‌ها و سازمان‌ها نیز مؤثر خواهد بود. اما طبق دیدگاه اقتصایی، موقعیتی که رهبری در آن اعمال می‌شود نقش اساسی و مهمی دارد. (۱۹).

از ترکیب این دو بعد با یکدیگر چهار شکل نگرش به رهبری به وجود خواهد آمد. از دیدگاه تئوری‌های نوع اول، رهبری مجموعه‌ای از صفات است که رهبر صرف نظر از نوع گروه یا محیط سازمانی از آن برخوردار است. تحقیق‌های اولیه‌ای که تحت عنوان تئوری‌های خصوصیات رهبر انجام شده‌اند از این دیدگاه پیروی می‌کنند. از دیدگاه تئوری‌های نوع دوم، رهبری مجموعه‌ای از رفتارهای که به وسیله یک رهبر اثربخش صرف نظر از نوع گروه یا محیط سازمانی او انجام می‌گیرد. مطالعات رنسیس لیکرت در دانشگاه میشیگان (رهبری کار مدار، رهبری کارمند مدار)، مطالعات دانشگاه اوهایو، شبکه مدیریت بلیک و موتون (مدیریت تیمی، مدیریت باشگاهی، مدیریت میانه رو، اختیار و اطاعت، مدیریت بسی خاصیت)، تئوری X و Y مک گریگور و غیره

<sup>6</sup> Robert House

<sup>7</sup> Normative Decision Theory

<sup>8</sup> Jago- Yetton- Vroom

<sup>9</sup> Situational Leadership

<sup>10</sup> Hersy & Beachard

<sup>11</sup> Attribution Theories

<sup>12</sup> Carismatic Leadership Theories

ترفیع داده می‌شوند. از نظر برنز رهبری تحولآفرین توسط هر شخصی و با هر موقعیت سازمان قابل پیاده شدن است. در این نوع رهبری افراد می‌توانند به همتایان و مافوق‌ها مانند زیردستان اثرگذاری داشته باشند. این نوع رهبری می‌تواند در فعالیت‌های روزمره مردم عادی نیز اتفاق بیفتد؛ ولی این امر عادی و رایج نیست. برنز توجه خود را به ماهیت روابط متعامل رهبران و پیروان جلب نمود. او مطالعه رهبری را به سمت پویایی‌های تعارض و قدرت، اهداف جمعی، تغییر واقعی عمده و اهمیت مبنای اخلاقی رهبری و پیروی کشاند و سپس دو نوع رهبری تبادلی و تحولآفرین را مطرح کرد. نوع رایج‌تر آن رهبری تبادلی است که شامل مبادله محرك‌ها و پاداش‌ها توسط رهبر و به منظور جلب حمایت از جانب پیروان می‌باشد. هدف چنین رهبری توافق بر سر مجموعه‌های از اعمال است که اهداف جداگانه و فوری هر دو، یعنی رهبر و پیروان، را برآورده کند. از طرف دیگر، هدف رهبری تحولآفرین فراتر از ارضای نیازهای فوری است. طبق گفته برنز، رهبری تحولآفرین در جستجوی انگیزه‌های بالقوه در پیروان است. در اینجا هدف جلب توجه پیروان به نیازهای برتر و تبدیل منافع فردی به منافع جمعی است. ویژگی متمایز کننده رهبری تحولآفرین، هدف مشترک است؛ هم هدف رهبر و هم هدف

برمی‌انگیزاند تا به گونه‌ای اثربخش عمل کنند.<sup>۱۳</sup>

سبک‌های رهبری تحولآفرین، تبادلی و عدم مداخله‌گر از جدیدترین تقسیم‌بندی‌های سبک رهبری است. مفهوم اولیه رهبری تحولآفرین توسط برنز<sup>۱۴</sup> در سال ۱۹۷۸ مطرح شد و سپس برناردبس<sup>۱۵</sup> بر پایه نظر وی، نظریه جدید رهبری تحولآفرین را در سال ۱۹۸۵ مطرح کرد (۲۰)، که در این مطالعه مورد بررسی قرار گرفته است.

نظریه بنیادین رهبری تحولآفرین در این تحقیق مبتنی بر مطالعات برناردبس است که در واقع چارچوبی از مشخصات رهبری تحولآفرین برنز است. مفهوم اولیه رهبری تحولآفرین توسط برنز و در نتیجه تحقیقات توصیفی او پیرامون رهبران سیاسی ارائه شد. برنز رهبری تحولآفرین را به عنوان فرایندی که در آن رهبران و پیروان هم‌دیگر را به سطح بالاتری از اخلاق و انگیزه ترقی می‌دهند تعریف کرد. این رهبران سعی می‌کنند که خصوصیات خلاقیت و ایده‌آل‌های متعالی مانند آزادی، عدالت، برابری، صلح و انسانیت را پیرامون خود متجلی سازند. در ارتباط با نظریه سلسله مراتب نیازهای مازلو، این نظریه به تقویت نیازهای بالاتر پیروان تأکید می‌کند. پیروان از سطح خود روزمره به سطح خود بهتر

<sup>13</sup> Burns

<sup>14</sup> Bernard M. Bass

با توجه به اینکه رضایت شغلی در تکنسین های فوریت های پزشکی که با نجات جان انسان ها سر و کار دارند مهم است و سبک رهبری مدیران نیز در ایجاد این رضایت نقش اساسی دارد؛ لذا هدف از مطالعه حاضر بررسی رابطه سبک رهبری مدیران (تحول آفرین، تبادلی و عدم مداخله‌گر) و رضایت شغلی تکنسین های فوریت های پزشکی است.

### روش‌ها

مطالعه حاضر پژوهشی توصیفی- تحلیلی است که به روش کمی و به صورت مقطعي، رابطه بین چند متغير را بررسی می‌کند و از نظر هدف پژوهش، مطالعه‌ای کاربردی است. جامعه آماری پژوهش را تکنسین های فوریت های پزشکی مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی شهرستان اصفهان و مدیران سطوح مختلف آن اعم از سرپرستان پایگاهها، معاونین مرکز مدیریت حوادث که بر پایگاهها نظارت دارند، و ریاست مرکز تشکیل می‌دهند. با توجه به محدود بودن تعداد آنها نمونه گیری انجام نشده است. لذا نمونه پژوهش با جامعه آن منطبق است و ۲۱ مدیر و ۸۷ تکنسین در مطالعه شرکت نموده‌اند. این مرکز مجموعاً ۲۳ پایگاه در سطح شهرستان اصفهان را اداره می‌کند. ابزار اصلی گردآوری داده‌ها به منظور سنجش رهبری تحول آفرین،

پیروان که باید جداگانه اما مرتبط به هم باشند. این همان چیزی است که در مورد رهبری تبادلی ترکیب شده است. از نظر برنز رهبری تحول آفرین عموماً برتر از رهبری تبادلی است. وی عقیده دارد رهبری تحول آفرین انگیزه دهنده، متعالی و نهایتاً اخلاقی است که در آن سطوح رفتار انسانی و تمایلات اخلاقی هر دو، رهبر و پیروان، بالا می‌رود. رهبر تبادلی، در حالی که سعی دارد پایین ترین نیازهای پیروان را برآورده سازد، ویژگی‌های بی‌حرکتی، جذب خود شدن، و کنترل داشتن به زیرستان را نیز دارد. نظریه برنز از رهبری تحول آفرین کامل کننده است؛ زیرا براساس مجموعه‌ای از مفروضات اخلاقی درباره روابط میان رهبران و پیروان است (۲۱).

منظور از رهبری عدم مداخله یا غیرمراوده‌ای، آزاد گذاشتن پیروان در زمان عدم حضور رهبر یا اجتناب از رهبری کردن است که در واقع در طیف رهبری، غیرفعال‌ترین نوع رهبری به شمار می‌آید. در مقابل رهبری تبادلی، حالت عدم مداخله، یک حالت کاملاً غیرتبادلی و بی‌تفاوت را نشان می‌دهد. در این حالت رهبر از تصمیم‌گیری خودداری می‌کند و مسئولیت‌ها را واگذار می‌کند. انگیزش و رضایت پیروان به حداقل موجود می‌رسد و دور اندیشه در رهبر از بین می‌رود (۲۲).

کندال، و هالین<sup>۱۶</sup> در دانشگاه کرنل در سال ۱۹۶۹ تنظیم شد و در بیش از ۴۰۰ پژوهش به کار رفته است.

شاخص توصیفی شغل برای تعیین رضایت از پنج جنبهٔ شغلی ماهیت کار، همکاران، سرپرست، دستمزد و فرصت‌های ترقیع (ارتقا) تشکیل شده است (۲۳-۲۴). با توجه به استفاده مکرر از این پرسشنامه‌ها، روایی آنها مورد تأیید است و پایایی آنها نیز در پژوهش‌های مختلف مورد بررسی قرار گرفته است. برای پرسشنامه رهبری، آغاز (۲۱) در پژوهش خود ضریب آلفا ۰/۷۰ به دست آورده است. لذا این پرسشنامه از پایایی قابل قبول برخوردار است. برای شاخص توصیفی شغل (JDI) نیز در پژوهشی دیگر آلفای کرونباخ آن حدود ۷۳ درصد به دست آمده است (۲۳) که نشان از اعتبار این ابزار دارد. پس از جمع آوری داده‌ها از طریق پرسشنامه، اطلاعات توصیفی (درصدها، میانگین، انحراف معیار، نمودارها) بیان شده و آزمون همبستگی برای سنجش رابطهٔ بین سبک رهبری مدیران با رضایت شغلی کارکنان به کار رفته است. برای انجام محاسبات از نرم افزار SPSS استفاده شده است.

پرسشنامهٔ چند عاملی رهبری<sup>۱۵</sup> (MLQ) است. این پرسشنامه برای اولین بار در تحقیقات برناردبس در سال ۱۹۸۵ استفاده شد و تا امروز علاوه بر اصلاح و تکمیل در بیش از هزار سازمان مختلف در کشورهای متفاوت مورد آزمایش قرار گرفته است (۲۰). اگرچه هدف بس از طراحی پرسشنامه رهبری، بررسی الگوی رهبری تحول‌آفرین بود، اما به خاطر دستیابی به اعتبار و قابلیت اعتماد بیشتر پرسشنامه، با در هم آمیختن سوالات مربوط به شیوهٔ رهبری تحول‌آفرین، رهبری تبادلی و رهبری عدم مداخله‌گر، تکمیل کنندگان پرسشنامه را در موقعیتی قرار دادند تا آنچه را که به واقعیت نزدیک‌تر است علامت‌گذاری کنند. این پرسشنامه شامل ۳۶ سؤال است و در قالب مقیاس پنج گزینه‌ای لیکرت، شامل همیشه، اغلب، گاهی، بهندرت، هرگز و به دو صورت فرم مخصوص رهبران و فرم مخصوص پیروان، موجود است که شیوهٔ رهبری یک فرد را از دیدگاه خودش و پیروانش بررسی می‌کند. به منظور بررسی رضایت شغلی نیز از پرسشنامهٔ شاخص توصیفی شغل (JDI)، که یکی از رایج‌ترین ابزارهای اندازه‌گیری رضایت شغلی است، استفاده شده است. این مقیاس توسط اسمیت،

<sup>۱۶</sup> Smith, Kendal, Hulin

<sup>۱۵</sup> Multiple Leadership Questioner

## یافته‌ها

هستند (جدول شماره ۱). ۲۸ درصد فوق‌دیپلم و بیشتر نمونه‌های پژوهش، که ۵۵ درصد نمونه‌ها را شامل می‌شود، دارای مدرک تحصیلی لیسانس و ۲ درصد دکترای حرفه‌ای (پژشك عمومي) بوده‌اند. ویژگی‌های مربوط به وضعیت استخدام، سابقه کار و میزان درآمد در جدول شماره ۲ آمده است.

شایان ذکر است قبل از انجام هرگونه آزمون، با استفاده از آزمون کولموگروف- اسمیرنوف پیروی متغیرها از توزیع نرمال مورد بررسی قرار گرفته است. بر این اساس متغیر رضایت شغلی کل (حاصل جمع تمام جنبه‌های رضایت شغلی) و متغیر سبک رهبری (میانگین تمام سؤالات پرسشنامه) از توزیع نرمال پیروی می‌کرده‌اند.

تکنسین‌های فوریت‌های پژشكی مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پژشكی شهرستان اصفهان به همراه مدیران سطوح مختلف مرکز، جمماً ۱۲۳ نفر هستند که ۱۰۸ نفر آنها در پژوهش حضور داشته و پرسشنامه‌ها را تکمیل کرده‌اند. همه این افراد مرد و ۷۷ درصد آنها متاهل بوده‌اند. به منظور سهولت کاربرد، در ادامه مطالب، به مدیران سطوح مختلف مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پژشكی، رهبران و به تکنسین‌های فوریت‌های پژشكی، پیروان گفته می‌شود.  
۴۳ درصد از افراد زیر ۳۰ سال سن دارند و تنها ۹.۳ درصد از آنان بین ۴۰-۴۴ ساله هستند که نشان از جوان بودن نمونه پژوهش دارد. ۵۸ درصد تکنسین‌های فوریت‌های پژشكی، کارشناس پرستاری و ۱۵ درصد امدادگر (زیر دیپلم، دیپلم یا با مدرک تحصیلی غیربالینی)

**جدول شماره ۱ ویژگی های دموگرافیک (سن، رشته تحصیلی، مقطع تحصیلی)**

پیرو		رهبر			<u>سن</u>
فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	تراکمی	
<b>تراکمی</b>					
۱۳/۸	۱۲	۴/۸	۴/۸	۱	۲۰-۲۴
۳۴/۵	۳۰	۱۹	۱۴/۳	۳	۲۵-۲۹
۱۸/۴	۱۶	۵۷/۱	۳۸/۱	۸	۳۰-۳۴
۲۱/۸	۱۹	۸۵/۷	۲۸/۶	۶	۳۵-۳۹
۸	۷	۱۰۰	۱۴/۳	۳	۴۰-۴۴
۳/۴	۳	۰	۰		۴۵-۵۰
<b>رشته و مقطع تحصیلی</b>					
۵۸/۲	۴۶	۴۲/۹	۹	کارشناس پرستاری	
۱۰/۱	۸	۱۴/۳	۳	کاردان فوریت های پزشکی	
۲/۵	۲	۰	۰	کاردان اتاق عمل	
۱۲/۷	۱۰	۲۳/۸	۵	کاردان بیهوشی	
۱۵/۲	۱۲	۰	۰	امدادگر (دیپلم)	
۱/۲	۱	۹/۵	۲	سایر	
۰	۰	۹/۵	۲	پزشک	

جدول شماره ۲: ویژگی‌های مربوط به کار (وضعیت استخدام، سابقه کار)

وضعیت استخدام	پیرو			رهبر		
	فرآوانی	درصد	درصد	فرآوانی	درصد	درصد
<b>تراکمی</b>						
۷	۷	۶	۱۴/۳	۱۴/۳	۳	رسمی
۵۰	۴۳	۳۷	۷۶/۲	۶۱/۹	۱۳	پیمانی
۶۰/۵	۱۰/۵	۹	۷۶/۲	۰	۰	قراردادی
۶۲/۸	۲/۳	۲	۸۱	۴/۸	۱	آزمایشی
۱۰۰	۳۷/۲	۳۲	۱۰۰	۱۹	۴	شرکتی
<b>سابقه کار</b>						
۴۵/۹	۴۵/۹	۳۹	۱۴/۲	۱۴/۲	۳	۱-۴ سال
۸۰	۳۴/۱	۲۹	۵۷/۱	۴۲/۹	۹	۵-۹ سال
۹۲/۹	۱۲/۹	۱۱	۹۵/۲	۳۸/۱	۸	۱۰-۱۴ سال
۹۶/۵	۲/۵	۳				۱۵-۱۹ سال
۹۸/۸	۲/۴	۲	۱۰۰	۴/۸	۱	۲۰-۲۴ سال
۱۰۰	۱/۲	۱	۰	۰	۰	۲۵-۳۰ سال

جدول شماره ۳: مقایسه میانگین نمره سبک رهبری در دو گروه رهبران و پیروان

سبک‌های رهبری	رهبران			پیروان			†
	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	
رهبری تحول آفرین	۴/۲۸	۰/۳۰	۳/۶۵	۰/۸۲	۵/۷۲۰**		
رهبری تبادلی	۳/۶۱	۰/۳۸	۳/۴۵	۰/۶۸	۱/۵۱۳		
رہبری	۱/۹۸	۰/۶۷	۲/۶۰	۰/۹۱	-۲/۸۵۴*		
عدم مداخله گر							

\*\*P< 0/01

\*P< 0/05

به تحول آفرین بودن مدیران نمره کمتری داده اند.

در مورد سبک رهبری عدم مداخله گر نیز میانگین نمره این سبک بین دو گروه رهبران و پیروان اختلاف معنی دار داشته است ( $P < 0.05$ ). یعنی رهبران سبک رهبری خود را کمتر عدم مداخله گر می دانستند؛ در حالی که به نظر کارکنان، سبک رهبری مدیران بیشتر از آنچه که آنان تصور می کنند، عدم مداخله گر بود. اما بین میانگین نمرات داده شده به سؤالات مربوط به سبک رهبری تبادلی میان دو گروه رهبر و پیرو تفاوت معنی دار مشاهده نشد.

برای بررسی رابطه سبک رهبری و رضایت شغلی، تحلیل همبستگی پیرسون به کار رفته است. بر این اساس با توجه به نتایج آزمون همبستگی، می توان نتیجه گرفت که با اطمینان ۹۹ درصد و سطح خطای کوچک تر از  $0.01$  بین رهبری تحول آفرین و رضایت شغلی رابطه وجود دارد. مقدار ضریب همبستگی آن برابر  $0.443$  است. بنابراین رابطه رهبری تحول آفرین و رضایت شغلی به طور مستقیم و در حد متوسط است. بدین معنی که با بالا رفتن نمره سبک رهبری تحول آفرین، میزان رضایت شغلی به نسبت متوسطی بالا خواهد رفت.

در بین رهبران بیشترین میانگین نمره، مربوط به سبک رهبری تحول آفرین است. به عبارتی آنان بیشتر سبک رهبری خود را تحول آفرین دانسته اند؛ بعد از آن رهبری تبادلی نمره بیشتری دارد و رهبران به عدم مداخله گر بودن سبک رهبری خود کمترین نمره را داده اند. این در حالی است که پیروان نیز به همین ترتیب نظر داده اند و در کل همه نمونه های پژوهش سبک رهبری خودشان یا مدیرانشان را بیشتر تحول آفرین دانسته اند و به تبادلی بودن سبک رهبری، نمره کمتری داده اند. همچنین کمترین میانگین مربوط به سبک رهبری عدم مداخله گر است؛ یعنی طبق نظر نمونه های پژوهش، رهبران، کمتر سبک عدم مداخله گر داشته اند.

نتایج حاصل از آزمون  $t$ داد، در مورد سبک رهبری تحول آفرین، بین دو گروه رهبران و پیروان تفاوت معنی دار وجود دارد ( $P < 0.01$ ). یعنی این دو گروه در مورد اینکه سبک رهبری مدیران مرکز به چه میزان تحول آفرین است، نظر یکسانی نداشتند.

میانگین نمره داده شده به سبک رهبری تحول آفرین در بین رهبران بیشتر از نمره داده شده به این سبک، توسط پیروان بوده است. یعنی اینکه رهبران، سبک رهبری خود را بیشتر تحول آفرین می دانستند. در حالی که کارکنان

به این نتیجه دست یافته است که بین ادراک رهبران و پیروان در مورد سبک رهبری مدیران، تفاوت معنی‌داری وجود دارد. به طوری که مدیران پرستاری، سبک رهبری خود را بیشتر تحول‌آفرین دانسته‌اند، درحالی که نظر پرستاران زیردست آنان، متفاوت است و سبک رهبری مدیران خود را تحول‌آفرین ندانسته‌اند (۲۵).

در پژوهش اختری شجاعی و همکاران، نیز بین میانگین نمره رهبران و پیروان اختلاف آماری معنی‌داری وجود داشته است. به این معنی که علی‌رغم اینکه مدیران سبک رهبری خود را مشارکتی و مشاوره‌ای می‌دانسته‌اند، کارکنان با آنها هم نظر نبوده و سبک رهبری آنان را استبدادی قلمداد کرده‌اند (۱۵). بر اساس اصول مدیریت منابع انسانی، سعادت بیان می‌کند که رفتار مدیر با کارکنان باید واقعی باشد و ظاهری و کاذب نباشد. به طور مثال اگر قرار است که مدیران کارکنان را در تصمیم گیری مشارکت دهند، این مشارکت دادن باید واقعی باشد. همچنین کارکنان باید احساس کنند که مدیران با تظاهر به مشارکت، آنان را فریب داده‌اند (۲۶).

بین رهبری تحول‌آفرین و رضایت شغلی رابطه وجود دارد ( $p < 0.01$ ). این نتیجه با یافته‌های حاصل از پژوهش‌های متعددی همخوانی دارد.

همچنین، با اطمینان ۹۹ درصد و سطح خطای کوچک‌تر از  $0.01$  بین رهبری تبادلی و رضایت شغلی نیز رابطه وجود داشت و مقدار ضریب همبستگی آن برابر  $0.392$  بود. این رابطه نیز به طور مستقیم و در حد متوسط است. بدین معنی که با بالا رفتن نمره سبک رهبری تبادلی، میزان رضایت شغلی به نسبت متوسطی بالا خواهد بود؛ اما بین سبک رهبری عدم مداخله‌گر با رضایت شغلی رابطه معنی‌داری وجود نداشت.

## بحث

رهبران بیشترین نمره را به سبک رهبری تحول‌آفرین داده‌اند. به عبارتی آنان بیشتر سبک رهبری خود را تحول‌آفرین دانسته‌اند. بعد از آن رهبری تبادلی نمره بیشتری دارد و رهبران به عدم مداخله‌گر بودن سبک رهبری خود کمترین نمره را داده‌اند. این در حالی است که پیروان نیز به همین ترتیب نظر داده اند و در کل همه نمونه‌های پژوهش سبک رهبری خودشان یا مدیرانشان را بیشتر تحول‌آفرین دانسته‌اند و کمترین نمره را به سبک رهبری عدم مداخله‌گر داده اند. یعنی طبق نظر نمونه‌های پژوهش، رهبران کمتر سبک عدم مداخله‌گر داشته‌اند.

داهلن<sup>۱۷</sup> نیز در بررسی رابطه سبک رهبری تحول‌آفرین و رضایت شغلی پرستاران،

<sup>۱۷</sup> Dahlen RD.

سبک رهبری تحول آفرین افزایش یافته و با سبک رهبری عدم مداخله گر کم می شود<sup>(۳۰)</sup>.

این نتایج با یافته های مطالعه لانگ<sup>۲۲</sup> نیز همخوانی دارد. طبق یافته های وی پرستارانی که برای مدیران با سبک رهبری عدم مداخله گر کار می کرده اند، کمترین سطح رضایت شغلی را داشته اند و پرستارانی که برای رهبران تحول آفرین کار می کردند، بالاترین سطح رضایت را داشته اند<sup>(۳۱)</sup>. به طور کلی وجود رابطه معنی دار مثبت بین رهبری تحول آفرین و رضایت شغلی در مطالعات زیادی تأیید شده است<sup>(۳۲-۳۳)</sup>.

در بررسی رابطه سبک رهبری با ویژگی های دموگرافیک (سن، وضعیت تأهل، رشته تحصیلی، مقطع تحصیلی، وضعیت استخدام، سابقه کار و سطح درآمد) مشخص شد که هیچ کدام از این متغیرها با سبک رهبری رابطه نداشته اند.

در بررسی، رابطه رضایت شغلی با ویژگی های دموگرافیک (سن، وضعیت تأهل، رشته تحصیلی، مقطع تحصیلی، وضعیت استخدام، سابقه کار و سطح درآمد) نیز مشخص شده است. فقط سابقه کار با رضایت شغلی رابطه معنادار داشته است<sup>(P<0.01)</sup>.

<sup>22</sup> Long

در بررسی رابطه سبک رهبری و رضایت شغلی، بری یوکس هم در پژوهش خود که به بررسی رابطه رهبری تحول آفرین و رضایت شغلی ۱۵۴ نفر از تکنسین های فوریت های پزشکی در ایالات متحده پرداخته است، نتیجه گرفت که رهبری تحول آفرین با رضایت شغلی رابطه معنی دار دارد<sup>(۵)</sup>. در مطالعه یانگ<sup>۱۸</sup> بین سبک رهبری تحول آفرین و رضایت شغلی رابطه معنی دار مشاهده شده است<sup>(۲۷)</sup>. طبق پژوهش هو<sup>۱۹</sup> نیز رهبری تحول آفرین با رضایت شغلی ارتباط معنی دار مثبت داشته است<sup>(۲۸)</sup>. فرولیچ<sup>۲۰</sup> هم به وجود همبستگی بین این دو متغیر اشاره کرده است<sup>(۲۹)</sup>. همچنین، بین سبک رهبری تبادلی و رضایت شغلی رابطه وجود دارد<sup>(P<0.01)</sup> و مقدار این رابطه برابر ۰/۳۹۲ است. این رابطه نیز به طور مستقیم و در حد متوسط می باشد. بدین معنی که با بالا رفتن نمره سبک رهبری تبادلی، میزان رضایت شغلی به نسبت متوسطی بالا خواهد بود. اما بین رهبری عدم مداخله گر با رضایت شغلی رابطه معنی داری وجود نداشته است.

هندرسون<sup>۲۱</sup> نیز در مطالعه خود به این نتیجه رسیده است که رضایت شغلی با کاربرد

<sup>18</sup> Yang Y.

<sup>19</sup> Hu Y-J.

<sup>20</sup> Froelich SD.

<sup>21</sup> Handsome J.

هیچ‌گونه رابطه معنی داری بین سایر متغیرها و رضایت شغلی مشاهده نشده است.

در پژوهش هسیو چاین هم که رابطه سبک رهبری و رضایت شغلی پرستاران را مطالعه کرده است، بین ویژگی‌های دموگرافیک مانند سن و حقوق ماهانه با رضایت شغلی، رابطه معنادار مشاهده کرده است ( $P < 0.01$ )؛ در حالی که بین برخی دیگر از ویژگی‌های دموگرافیک نظیر وضعیت تأهل و سطح تحصیلات رابطه معنی دار نبوده است (۳۴).

### نتیجه‌گیری

در حرفة چالش‌انگیزی چون خدمات فوریت‌های پزشکی، از بین سه سبک تحول آفرین، تبادلی و عدم مداخله گر، سبک رهبری تحول آفرین می‌تواند بیشترین رضایت شغلی را ایجاد کند.

### پیشنهادها

پیشنهاد می‌شود با روش‌های مختلف نظیر آموزش، زمینه تقویت رفتارهای رهبری اثربخش بین مدیران سطوح مختلف فوریت‌های پزشکی فراهم شود.

### سپاسگزاری

از تمامی مدیران و تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی، مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی استان اصفهان که در اجرای این پژوهش، ما را یاری کردند تشکر و قدردانی می‌کنیم.

## References

- 1.Pirouz E, Khedmati A, Shafiee E, Beheshtinad S. "Management in Islam". Qom: Hawzeh & University Research Institute, 2007, [in persian]
- 2.Paul Hersey, Kenneth H. Blanchard. "Management of Organizational Behavior". Tehran: Islamic Azad University Scientific Publication Center, 2001.
- 3.Moghimi M. "Research Organization and Management Approach". Tehran: Termeh publication, 2007 [in persian]
- 4.Rezaeian A. "Organization and management principles". 12th Edition ed. Tehran: The Organization for Researching and Composing University Textbooks in the Humanities (SAMT); 1999, [in persian]
- 5.Breux P. "An investigation of the relationships between Emergency Medical Technician's ratings of Emergency Medical Service (EMS) director's transformational leadership and job satisfaction in rural EMS environments [3354206]. United States- Texas: Our Lady of the Lake University; 2009
- 6.David Shatek, "Emergency Releif Worker", Tehran, Shimin Dokht Publication, 2005
- 7.Oluokun MO. "The ralationship between transactional & transformational leadership behaviors and employee turnover intentions in municipal sector organizations. Florida: Ph.D. Dissertation, Nova Southeastern University; 2003.
- 8.Mortazavi S, Nazemi Sh, Mahmoudi Fakhrbady S. "Studying Relationship between Emotional Intelligence and Leadership Style". Journal of Management Human Sciences (Transformational- exchange), 2005, 190-67 [in persian]
- 9.Robbins P. "Principles of Organizational Behavior", Cultural Research Bureau, Tehran, 2005
- 10.Upenieks V. "The interrelationship between and Meaning of power and Opportunity, Nursing Leadership, Organizational Characteristics of Magnet Institutions, and Clinical Nurse Job Satisfaction" United States, Washington: University of Washington; 2002.
- 11.Gayle M. "Relationship between employee perceptions of leadership styles and job satisfaction in a commercial clinical laboratory environment [3352379]. United States, Florida: Nova Southeastern University; 2009
- 12.Sanei GH, "the study relationship between Matrons leadership styles and job satisfaction of nurses in surgical wards of Tehran University of Medical Sciences hospitals during 2003, MA thesis, School of Nursing and Midwifery, 2004[in persian]
- 13.Solomon J. "Influence of leadership on nursing assistants' job satisfaction in a central Maryland nursing home [3370944]. United States, Arizona: University of Phoenix; 2009
- 14.Blankenship S. "The consequences of transformational leadership and/or transactional leadership in relationship to job satisfaction and organizational commitment for active duty women serving in the Air Force Medical Service" [3398823]. United States, Florida: Nova Southeastern University; 2010
- 15.Akhtari Shojaee, Nazari A, Vahidi R. "Mangers' Leadership styles & its relationship with nursing staff job satisfaction working in educational hospitals affiliated to Tabriz University of Medical Sciences", Hakim, 2005 [in persian]
- 16.Ghodrat Abadi M. "the Study Relationship styles (based on Likert's theory) with the teachers' job satisfaction in Shahid girls' schools in Tehran during academic year 2004-2005". MA Thesis, Shahid Beheshti University. Faculty of Education and Psychology, 2005 [in persian]
- 17.Ehsani, M, Haj Hashemi M. "The relationship between leadership styles and female sport teachers' job satisfaction". Research on Sport Sciences 2005, 129-19 [in persian]
- 18.Mehdizadeh Tavasani. "Studying the relationship between leadership styles (based on contingency theory Fiddler) with teachers' job satisfaction primary, elementary and high schools in Noshahr city. MA Thesis, Shahid Beheshti University. Faculty of Education and Psychology, 2005 [in persian]
- 19.Moorhead, Ricky Griffin, "Organizational Behavior", 11th ed. Tehran: Morvarid publication; 2006
- 20.Moradi M. "Studying the relationship between emotional intelligence and

- transformational leadership in Iran Alborz Chilik Co". School of Management Tehran University, 2005 [in persian]
- 21.Aghaz E, "Transformational leadership and organizational culture, case study: Department of Social Welfare Coalition". Tehran University School of Management, MA Thesis, 2005 [in persian]
- 22.Moughli E, "Design transformative leadership pattern in administrative organizations in Iran". Allameh Tabatabai University, faculty of Accounting & Management, PhD thesis, 2002[in persian]
- 23.Houman H, "Providing & Standardizing Job satisfaction measurement in Tehran, Publication of Public Administration Training Centre, 2002 [in persian]
- 24.Kajbaf M, Pour Kazem T. "Studying viewpoint of NIOC employees and supervisors: identification motivational factors and its relation to job satisfaction", 2005, 67-73[in persian]
- 25.Dahlen RD. "The relationship of nurse executive transformational leadership behaviors and nurse manager job satisfaction [3073766]. United States, California: University of Southern California; 2002
- 26.Saadat A, "Human Resource Management", 10th ed, The Organization for Researching and Composing University Textbooks in the Humanities (SAMT), 2006[in persian]
- 27.Yang Y. "An investigation of group interaction functioning stimulated by transformational leadership on employee intrinsic and extrinsic job satisfaction: an extension of the resource based theory perspective". *Social behavior & personality*, 2009; 37(9). 1259
- 28.Hu Y-J. "Transformational leadership of sales managers and job satisfaction of sales associates in the fast moving consumer goods industry in Taiwan" [3217961]. United States, Florida: Lynn University; 2005
- 29.Froelich SD. "The impact of transformational leadership behaviors on nurses' job satisfaction and organizational commitment" [1375281]. United States, Michigan: Madonna University; 1995
- 30.Handsome J. "The relationship between leadership style and job satisfaction [3379818]. United States, Minnesota: Walden University, 2009
- 31.Long JD. "Factors that influence nurse attrition: An analysis of the relationship between supervisor leadership style and subordinate job satisfaction" [3147190]. United States, Minnesota: Capella University, 2004
- 32.Medley F, Larochelle DR. "Transformational leadership and job satisfaction". *Nursing Management*. 1995, 26 (9): 64JJ.
- 33.Fred OW, Bani O, Peng W, John JL. "Transformational leadership, organizational commitment, and job satisfaction: A comparative study of Kenyan and U.S. financial firms". *Human Resource Development Quarterly*. 2005; 16(2):235
- 34.Hsiu-Chin C. "The Influence of Nursing Leadership Styles on Taiwanese Nursing Faculty Job Satisfaction". University of South Dakota; 2005

# **People's Attitude towards Current Disasters in Ilam Province**

**Corresponding author:** Dr.Chaharsoughi Amin H, Department of Agricultural Extension and Education, Ilam Branch, Islamic Azad University, Ilam, Iran  
**E-mail:** h\_chaharsoughi@yahoo.com

**Noori H**, Head of Planning and Budget Office, Red Crescent society of Ilam, Iran

**Shiri Sh**, Young Researchers Club, Islamic Azad University, Ilam Branch, Ilam, Iran

**Elyasi S**, Young Researchers Club, Islamic Azad University, Ilam Branch, Ilam, Iran

**Received:** ۲۰۱۰-۶-۱۴

**Accepted:** ۲۰۱۰-۸-۱۱

## **Abstract**

### **Background**

Ilam was considered as a disaster-prone province of the country. Therefore, this research aimed to study people's attitude towards current disasters.

### **Methods**

This applicable **and** descriptive research was surveyed young people of Ilam province age ۱۵-۲۹ (N=۲۰۹۸۹۳). About ۳۶۰ persons were selected by stratified sampling from various townships. Using researcher-made questionnaire, the research validity and reliability were confirmed by Cronbach's Alpha coefficient .۷۸%.

### **Findings**

Programs and services of Red Crescent society weren't successful in responders' attitude improvement. So, the programs should be reviewed and revised.

### **Conclusion**

In order to increase and improve people's attitude some practical solutions should be submitted.

**Key words:** attitude, current disasters, Ilam province